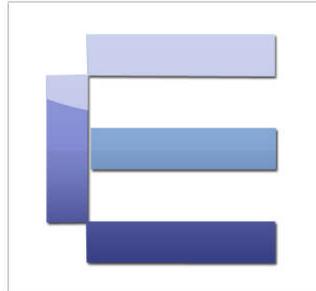


# COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



## CCEC Report 2009/II (Aktivitäten im Wintersemester 2009/2010)

### Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen an der Ruhr-Universität Bochum und der Freien Universität Berlin werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

#### Freie Universität Berlin:

- **Peter Jenner** (ehemaliger Manager von u.a. Pink Floyd, The Clash, Billy Bragg):  
**„Transformation of the Music Industry – New Business Models and Pricing Strategies“**  
Dienstag, 3. November 2009, 12.15 – 13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Hörsaal 105  
(Veranstaltung in Kooperation mit dem DFG Graduiertenkolleg „Pfade organisatorischer Prozesse“ (Pfadkolleg) sowie dem Projekt „Sound of Cologne“ am Lehrstuhl Sydow)
- **Stefan Braun** (Trainer für Kommunikationstechniken):  
**„Innovation für die Hochschullehre – Problemorientiertes Lernen POL“**  
Mittwoch, 4. November 2009, 10.15 – 11.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315
- **Jun.-Prof. Dr. Jens Hogleve** (Universität Paderborn):  
**„Serviceversprechen und Dienstleistungsgarantieren in der universitären Lehre“**  
Mittwoch, 27. Januar 2010, 10.15 – 11.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Boltzmannstr. 20, Raum 202 (Kaminzimmer)
- **Peter Gnielczyk** (Verbraucherzentrale Bundesverband):  
**„Kinder und Jugendliche als Marketing-Zielgruppen – Realität und notwendige Grenzen“**  
Montag, 25. Januar 2010, 12.15 – 13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Hörsaal 105
- **Stefanie Luerken** (Sales Director Away-from-Home-Market, Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG):  
**„Coca-Cola – Marke, Markt und Möglichkeiten“**  
Dienstag, 2. Februar 2010, 12.15 – 13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Hörsaal 105

Ruhr-Universität Bochum:

- **Prof. Dr. Jörg Müller-Lietzkow** (Professur für Medienorganisation und Mediensysteme):  
**„Serious Games – theoretische Perspektiven und praktische Implikationen“**  
Dienstag, 19. Januar 2010, 14.15 – 15.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Gebäude GC, Raum GC 4/50
- **Prof. Dr. Elske Ammenwerth** (Private Universität für Gesundheitswissenschaften, Medizinische Informatik und Technik Tirol):  
**„Evidenzbasierte medizinische Informatik: Bedeutung und Herausforderungen der Evaluation von Informationssystemen am Beispiel elektronischer Medikationssysteme“**  
Donnerstag, 21. Januar 2010, 10.15 – 11.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Gebäude GC, Raum GC 4/50

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme an den Vorträgen durch eine formlose E-Mail an [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de) an, damit wir Sie über etwaige kurzfristige Änderungen informieren können.

### 13. CCEC-Workshop am 3. Dezember 2009

## „Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen der Zukunft – wie werden sich erfolgreiche Player von heute verändern (müssen)?“

3. Dezember 2009, 14.00 – 18.00 Uhr  
Freie Universität Berlin, Henry Ford Bau  
Leitung: Prof. Dr. Martin Gersch / Lauri Wessel

Dieser Workshop mit geschlossenem Teilnehmerkreis ist eine Veranstaltung des CCEC Branchen-Panels „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“, in dem Praktiker und Wissenschaftler gemeinsam ökonomische Implikationen der Veränderungen des Gesundheitswesens reflektieren. Unter dem Workshop-Thema „Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen der Zukunft – wie werden sich erfolgreiche Player von heute verändern (müssen)?“ werden interessante Referenten aus der Praxis ihre (neuen) strategischen Ansätze und Konzepte sowie ihre bisherigen Erfahrungen zur Wertschöpfung im deutschen Gesundheitswesen präsentieren und zur konstruktiven Diskussion stellen.

#### Referent

##### **Roger Jaeckel**

GlaxoSmithKline GmbH & Co. KG

##### **Dr. Klaus Steinmeyer-Bauer**

Charité Berlin

##### **Birgit Bataryk / Christian Bauer**

Linde AG Knappschaft Bahn See

##### **Dr. Stefan Kottmar**

almeda GmbH

##### **Prof. Dr. Martin Gersch / Lauri Wessel**

Freie Universität Berlin

#### Vortragstitel

Morbi-RSA und neue Versorgungsformen: Zwischenbilanz und gesundheitspolitische Perspektiven nach der Bundestagswahl

Markenkonzession im Gesundheitswesen – Das Beispiel der Charité Berlin

REMEO – Eine Versorgungslücke wird geschlossen (auch mit den Erfahrungen aus prospeGKT)

Kundenorientierte Vergütungssysteme in neuen Versorgungskonzepten

Projekt: „Monitoring Integrierte Versorgung“ (mit Unterstützung des SVR und in Kooperation mit der DGIV)

#### Moderierte Diskussion

### **Projekt „Monitoring IV“ erfolgreich gestartet**

In Kooperation mit Juniorprofessor Dr. Henning Kreis (Marketing Department der FU Berlin), der Deutschen Gesellschaft für Integrierte Versorgung (DGIV) sowie dem Sachverständigenrat zur Beobachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen (SVR) startete das CCEC unter Leitung von Professor Gersch zum 12. Oktober 2009 das Projekt „Monitoring IV“. Der SVR veröffentlichte am 30. Juni 2009 erste Erhebungsergebnisse über die in Deutschland existenten Verträge zur Integrierten Versorgung im Rahmen des Sondergutachtens „Koordination und Integration – Gesundheitsversorgung in einer Gesellschaft des längeren Lebens“. Im Rahmen von „Monitoring IV“ wird das CCEC in Kooperation mit dem Marketing Department und der DGIV diese Erhebung in regelmäßigen Abständen wiederholen und dadurch einen Einblick in die Entwicklung der Strukturen, Prozesse und Probleme der Integrierten Versorgung in Deutschland im Zeitablauf schaffen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Projektwebsite [www.monitoring-iv.de](http://www.monitoring-iv.de).

### **Jahrestagung im Projekt „E-Health@Home“ am 5. November 2009 in Duisburg**

„E-Health@Home“ wird seit circa einem Jahr vom BMBF und vom DLR im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologien und Dienstleistungen im demografischen Wandel“ gefördert (Förderkennzeichen: 01FC08003). Ausgehend vom demografischen Wandel der Gesellschaft werden im Projekt die Anforderungen an, sowie die Gestaltungs- und Implementierungsmöglichkeiten von Geschäftsmodellen im Gesundheitswesen untersucht, die älteren Menschen ein selbst bestimmtes Leben in ihrem Zuhause ermöglichen. Im Mittelpunkt der „E-Health@Home“-Jahrestagung steht die Frage, wie derartige Innovationen auch wirtschaftlich erfolgreich betrieben werden können. Wie lassen sich Geschäftsmodelle für Dienstleistungen im Bereich von „E-Health@ Home“ mit einer langfristigen Perspektive versehen? Antworten werden sowohl von den beteiligten Unternehmen als auch vom interdisziplinären wissenschaftlichen Projektteam im Verlauf der Tagung gegeben. Nähere Informationen finden Sie auf der Projektwebsite [www.e-health-at-home.de](http://www.e-health-at-home.de).

### **Erfolgreicher Abschluss des dritten Arbeitspakets im Projekt „StuPrO“ sowie Beginn der Studierendenbefragung an der Freien Universität Berlin**

Zur Beförderung des Studienerfolgs insbesondere der Bachelor-Studierenden analysiert das Projekt „StuPrO (Studiumsbezogene Prozess-Optimierung)“ seit September 2008 die studiumsbezogenen Dienstleistungsprozesse an den Fachbereichen Wirtschaftswissenschaft und Rechtswissenschaft der Freien Universität Berlin und erarbeitet Vorschläge zur Verbesserung der Effektivität und Effizienz. Nun ist mit dem Abschluss der Prozessaufnahme und der Identifizierung zentraler Problembereiche ein wichtiger Meilenstein erreicht. Als nächster Schritt werden diese Problembereiche aus Sicht der Studierenden mit einer Studierendenumfrage eingehender untersucht, die Anfang November 2009 zunächst am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft stattfindet.

### **Jahresbericht der Professur Gersch an der Freien Universität Berlin erschienen**

Unter <http://www.wiwiss.fu-berlin.de/gersch> ist der aktuelle Jahresbericht erschienen, der über alle Aktivitäten und Personen rund um die Professur Gersch berichtet. Neben wissenschaftlichen Veranstaltungen und Veröffentlichungen werden auch (zumeist drittmittelgeförderte) Projekte sowie neue Entwicklungen in der Lehre dargestellt.

### **Ausbau des internationalen Lernnetzwerkes und Neuauflage des Seminars „Net Economy“ im WS 2009/2010**

Das internationale Lernnetzwerk konnte auf der Basis einer engen Zusammenarbeit mit dem Lehrstuhl für Informationsmanagement an der Technischen Universität Dresden von Prof. Dr. Eric Schoop und eines Forschungsaufenthaltes von Dr. Peter Weber an der Indiana State University in Terre Haute (USA) weiter ausgebaut werden. Das internationale und interdisziplinäre Seminar „Net Economy“ wird damit im aktuellen Wintersemester von nunmehr acht Universitäten gemeinsam und in zwei Sprachen (Englisch / Deutsch) angeboten. Teilnehmen werden an der virtuellen kollaborativen Veranstaltung Studierende der Freien Universität Berlin, der Technischen Universität Dresden, der Universität Paderborn, der Ruhr-Universität Bochum, der Tongji-Universität Shanghai (China), der Marmara Universität Istanbul (Türkei), der Vilnius University (Litauen) und der Indiana State University (USA).

### **Teilkonferenz Lern-Service-Engineering auf der MKWI 2010**

Roland Gabriel, Martin Gersch und Peter Weber organisieren gemeinsam mit Eric Schoop von der Technischen Universität Dresden eine Teilkonferenz "Lern-Service-Engineering" auf der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010 in Göttingen. Die Teilkonferenz greift damit einen Forschungsschwerpunkt des CCEC unmittelbar auf. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Call for Papers auf <http://www.mkwi2010.de>.

### **„Management Support Systeme“ am RuhrCampusOnline in der Universitätsallianz Metropole Ruhr (Standort Bochum):**

Gemeinsam mit dem Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik von Prof. Dr. Peter Chamoni an der Universität Duisburg-Essen entwickelt der Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik von Prof. Dr. Roland Gabriel an der Ruhr-Universität in enger Zusammenarbeit mit dem CCEC einen Kurs zum Thema Management Support Systeme, der im Sommersemester 2010 am RuhrCampusOnline an den Start gehen wird. Der RuhrCampusOnline ist ein gemeinsamer virtueller Campus der Universitäten Bochum, Dortmund und Duisburg-Essen, an dem Studierende der drei Universitäten über das Internet an Vorlesungen und Seminaren der jeweils anderen Universitäten teilnehmen können. Nähere Informationen zum RuhrCampusOnline sind im Internet unter [www.ruhr-campusonline.de](http://www.ruhr-campusonline.de) verfügbar.

### **Multimedialer Arbeitsbericht: „Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“**

Am 12. Mai 2009 fand an der Ruhr-Universität Bochum der zwölfte CCEC-Workshop unter dem Titel „Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“ statt. Es referierten Dr. Willms Buhse (doubleYUU), Prof. Dr. Martin Gersch (Freie Universität Berlin) und Dr. Christine Voigtländer (SAP AG). Als multimedialer Arbeitsbericht Nr. 20 des CCEC wurden die Vorträge als Videostream in integrierter Darstellung mit den Vortragsfolien aufbereitet und können gegen eine Schutzgebühr von 15 Euro via [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de) bezogen werden.

## CCEC-Interna

### Lauri Wessel übernimmt die CCEC-Standortleitung an der FU Berlin

Nach erfolgreicher Promotion nahm Dr. Christian Goeke zum 1. September 2009 ein Angebot aus der Praxis an und verließ das universitäre Umfeld. Seine Aufgaben als Leiter des CCEC am Standort Berlin sowie als Koordinator des CCEC Branchen-Panels „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“ übernimmt Dipl.-Kfm. Lauri Wessel.

### DAAD-Stipendiat zu Gast am CCEC (Standort Bochum)

Für 6 Monate ist von September 2009 bis einschließlich Februar 2010 Herr Ibel Agustín Balbis Farinha, DAAD-Stipendiat der Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Entre Ríos (Argentinien), für ein Forschungsprojekt zu Gast am CCEC an der Ruhr-Universität Bochum. Wir heißen Herrn Balbis Farinha herzlich willkommen und wünschen ihm viel Erfolg für sein Forschungsprojekt im Bereich E-Learning.

### Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

#### Aktuelle Veröffentlichungen:

- Freiling, Jörg; Gersch, Martin; Goeke, Christian: **Das organisationale Ambiente als Kern einer kompetenztheoretischen Erklärung der Existenz von Unternehmen**, in: Proff, Heike; Burmann, Christoph; Freiling, Jörg (Hrsg.): Jahrbuch Strategisches Kompetenz Management Vol. 3 (2009), S. 13-39.
- Freiling, Jörg; Gersch, Martin; Goeke, Christian; Sanchez, Ron: **Fundamental Issues in a Competence-based Theory of the Firm**, in: Research on Competence-based Management Vol. 4 (2009): Focused Issue on Fundamental Issues in Competence Theory Development, pp. 79-106.
- Gabriel, Roland; Gersch, Martin; Weber, Peter: **Leistungstiefenentscheidung und IT-Sourcing – Veränderte Herausforderungen des Strategischen Informationsmanagements**, in: Keuper, Frank; Wagner, Bernd; Wysuwa, Hans-Dieter (Hrsg.): Managed Services: IT-Sourcing der nächsten Generation (2009), S. 35-50.
- Gersch, Martin; Goeke, Christian; Wessel, Lauri: **Interorganisationale Routinen – Entstehung, Implikationen sowie Möglichkeiten und Grenzen einer zielorientierten Gestaltung**, in: Zeitschrift für Management (ZfM), 2009, Schwerpunktthema: "Evolutionäre Prozesse und Emergenz in und zwischen Organisationen" (im Druck; online bereits verfügbar unter <http://www.springerlink.com/content/121045/?Content+Status=Accepted>)
- Gersch, Martin; Goeke, Christian; Freiling, Jörg: **Empirische Herausforderungen (co-)evolutionärer Forschungskonzeptionen – Anstöße für eine Methodenreflexion im Rahmen der Kompetenzforschung**, in: Proff, Heike; Burmann, Christoph; Freiling, Jörg (Hrsg.): Jahrbuch Strategisches Kompetenz Management Vol. 3 (2009), S. 105-132.

#### Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Gabriel, Roland; Gersch, Martin; Le, Son; Lehr, Christian; Weber, Peter: **Enhancing Professional, Media, and Social Competencies through International Collaborative E-Learning**. 2009 World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education (E-Learn 2009), Vancouver, Canada, 26.-30. Oktober 2009.

- Gersch, Martin; Lehr, Christian; Weber, Peter: **Handlungsorientierte Lehre im internationalen Lernnetzwerk – Web 2.0-basierter Mehrwert neuer Lehr- und Lernformen**, in: Tagungsband GML<sup>2</sup> 2009 – Grundfragen Multimedialen Lehrens und Lernens, Berlin 2009 (im Druck).
- Gabriel, Roland; Gersch, Martin; Weber, Peter; Le, Son: **Das Ende der WBTs? Kernaussagenansatz, Personenmarken und Bartermodelle als konzeptionelle Antworten auf zentrale Herausforderungen**, in: Schwill, Andreas; Apostolopoulos, Nicolas (Hrsg.): Lernen im digitalen Zeitalter – DeLFI 2009: 7. E-Learning Fachtagung Informatik der Gesellschaft für Informatik e.V., 14.-17. September 2009 an der Freien Universität Berlin, S. 19-29.
- Meroth, Leonie; Wessel, Lauri; Gersch, Martin; Goeke, Christian: **Contributions Of the Concept of Ambidexterity to Explaining the Management of Organizational Creativity**. 14th Asia Pacific Researchers in Organization Studies (APROS) Colloquium, Monterrey (Mexiko), 6.-9. Dezember 2009.
- Siedentopp, Jan; Gersch, Martin; Goeke, Christian: **Strategic Opportunity or Trap: Can Corporate Political Activities (De-)Escalate Commitments?** 29th Annual International Conference of Strategic Management Society (SMS), Washington D.C. (USA), 11.-14. Oktober 2009.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin; Goeke, Christian; Schüßler, Elke: **Inter-Organizational Project Capabilities: An Enhanced Model to Explain the Ambivalences of Routines in Inter-Organizational Project Settings**. International Research Network on Organizing by Projects (IRNOP) Conference, Berlin, 11.-13. Oktober 2009.

#### Multimediale Veröffentlichungen:

- Gabriel, Roland; Weber, Peter (Hrsg.): **Neue Entwicklungen im Informationsmanagement**, Beiträge zum 12. CCEC-Workshop vom 12. Mai 2009, (multi-medialer) Arbeitsbericht Nr. 20 des Competence Center E-Commerce und Nr. 108 des Instituts für Unternehmensführung, Bochum 2009.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

### **COMPETENCE CENTER E-COMMERCE**

🌐: <http://www.ccec-online.de>; @: [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)

#### **Standort Ruhr-Universität Bochum**

Institut für Unternehmensführung (ifu)

Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32

☎: 0234/32-22254 (22235)    📠: 0234/32-14260    @: [ccec@rub.de](mailto:ccec@rub.de)

#### **Standort Freie Universität Berlin**

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308

☎: 030/838-52773 (53690)    📠: 030/838-52245    @: [ccec@fu-berlin.de](mailto:ccec@fu-berlin.de)