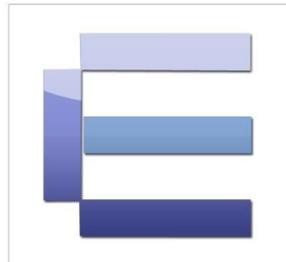


Competence Center E-Commerce



CCEC Report 2012/I (Aktivitäten im Sommersemester 2012)

Öffentliche Workshops und Vorträge externer Referenten

Freie Universität Berlin:

- Tobias Kollmann (Universität Duisburg-Essen)
„Entrepreneurship in der Net Economy“
Mittwoch, 27. Juni 2012, 14:15 – 15:45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Lutz Böhm (Seniormanager IPTV Content, Deutsche Telekom AG)
„Service Engineering: Die Fallstudie Entertain“
Freitag, 11. Mai 2012, 14:14 – 15:45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, K005
- Marcus Casey (Lufthansa AG, Head of Global E-Commerce and Mobile Services)
„E-Commerce und Mobile Services bei der Lufthansa AG – Ziele und bisherige Erfahrungen“
Dienstag, 3. Juli 2012, 14.15 – 15.45Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105

Ruhr-Universität Bochum:

- Workshop **„eHealth – Innovator des Gesundheitswesens?!“**
(in Kooperation mit dem CCeHR der Ruhr-Universität Bochum)
Mittwoch, 2. Mai 2012, 9:00 – 13:00 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstr. 150, GC 4/50

Fachhochschule Südwestfalen:

- Workshop **„Current Developments in Information Management“**
Donnerstag, 21. Juni 2012, 14:00 – 17:30 Uhr
Fachhochschule Südwestfalen, Lübecker Ring 2, 59494 Soest, Audimax

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme auf www.ccec-online.de oder durch eine formlose E-Mail an info@ccec-online.de an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

Workshop des CCEC und des CCEHR an der Ruhr-Universität Bochum

„E-health – Innovator des Gesundheitswesens?!“

Mittwoch, 2. Mai 2012, 9:00 – 13:00 Uhr

Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstraße 150, GC 4/50

Leitung: Dr. Thomas Lux / Prof. Dr. Roland Gabriel

Programm

- 9.00-9.15 Uhr: **Begrüßung**
- 9.15-10.00 Uhr Jens Spahn (MdB), Gesundheitspolitischer Sprecher der CDU/CSU-Bundestagsfraktion: **Digitale Vernetzung im Gesundheitswesen als Wachstumsmotor**
- 10.00-10.45 Uhr Frank Neumann, Vorstandsvorsitzender von BIG direkt gesund: **Krankenversicherung 3.0 – eHealth, Social Media, Workflow**
- 10.45-11.15 Uhr: Pause
- 11.15-12.00 Uhr: Dr. Boris Augurzky, Leiter des Kompetenzbereichs „Gesundheit“ beim Rheinisch-Westfälischen Institut für Wirtschaftsforschung (Essen): **Schöpferische Zerstörung im Gesundheitswesen?**
- 12.00-12.45 Uhr: Dr. med. Sebastian Krolop, Partner bei Accenture GmbH: **Ergebnisse der Accenture-Studie Connected Health – ein Acht-Länder-Vergleich**
- 12.45-13.00 Uhr: **Diskussionsrunde**

17. CCEC-Workshop am 21. Juni 2012 an der Fachhochschule Südwestfalen

„Current Developments in Information Management“

Donnerstag, 21. Juni 2012, 14.00 – 17.30 Uhr

Fachhochschule Südwestfalen, Campus Soest, Audimax

Leitung: Prof. Dr. Peter Weber / Prof. Dr. Roland Gabriel

Der Workshop ist Bestandteil des Forumsprogramms des Instituts für Unternehmensführung (ifu) und richtet sich an Praktiker, Studierende und Wissenschaftler gleichermaßen. Die Referenten werden Themen und Thesen aus den Bereichen Web 2.0 / Enterprise 2.0, Business Intelligence und Cloud Computing präsentieren und zur Diskussion stellen:

- Christof Hafkemeyer
Leiter Technik, Medienentwicklung, Corporate Communications bei Deutsche Telekom AG, Bonn
Social Business @ Deutsche Telekom AG (deutsch)
- Dr. Alexander Pastwa / Tobias Hoppe
Senior Manager / Consultant bei Schweers, Kemps & Schuhmann (SKS), Hochheim
Mobile Reporting for Early Risk Detection (englisch)
- Prof. Dr. Frank Bensberg
Professor an der Hochschule für Telekommunikation, Leipzig
How much is the Cloud? – IT Performance Measurement for Cloud Computing (englisch)

Nähere Informationen zum Ablauf der Workshops und zu den Vorträgen finden Sie auf www.ccec-online.de. Hier können Sie auch die erforderliche Anmeldung vornehmen.

Veranstaltungen des CCEC Branchen Panels im Jahr 2012

Das 18. Treffen des CCEC Branchen Panels „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“ wird am 3. Mai 2012 an der FU Berlin stattfinden. Unter dem Titel „GMG 2004 – Quo Vadis Revolutiönchen?“ wird eine gewohnt intensive und informierte Reflexion mit und zwischen relevanten Vertretern aus Wissenschaft und Praxis moderiert. Die Diskussion im geschlossenen Teilnehmerkreis wird durch verschiedene Impulsreferate unterstützt, u.a. von Seiten DocMorris, dem Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie (BPI), Sanicare und VSA. Weitere Paneltreffen sind im August/September 2012 geplant.

Department Wirtschaftsinformatik und neue Lehrveranstaltungen an der FU Berlin

Mit dem Sommersemester 2012 startet das neue *Department Wirtschaftsinformatik* am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft der FU Berlin. Dieses besteht derzeit aus den Professuren von Prof. Dr. Natalia Kliewer und Prof. Dr. Martin Gersch sowie den Juniorprofessoren Chris Bizer und Catherine Cleophas. Das Competence Center E-Commerce erhält als Schnittstelle zwischen Forschung und Praxis eine zentrale Position und kann seine nunmehr über 11-jährige erfolgreiche Arbeit ausbauen. Über die bisherigen Lehrangebote hinaus ist hiermit auch der Aufbau neuer Master- und PhD-Studiengänge verbunden. So bietet Prof. Dr. Martin Gersch beispielsweise im gerade begonnen Semester zwei neue Veranstaltungen an.

Informationsmanagement (Bachelor): Neben den Grundlagen des strategischen und operativen Informationsmanagements stehen Informations- und Wissensmanagement im Enterprise 2.0, Electronic Business und ganzheitliche Prozessorientierung im Fokus der Veranstaltung, die im Blended Learning Design als Kooperation der Ruhr-Universität Bochum, der TU Dortmund, der Universität Duisburg-Essen sowie der Freien Universität Berlin durchgeführt wird.

Service Engineering (Master): In diesem Seminar werden die Besonderheiten technikassistierter Dienstleistungen/Services reflektiert sowie anhand praktischer Beispiele Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt. Die Veranstaltung ist als Blended-Learning basiertes Projektseminar (Kombination aus Präsenz-, Team- und Onlinephasen) sowie im didaktischen Design einer aktivierenden Handlungs- und Problemorientierung konzipiert.

Projektabschluss E-Health@Home mit Herausgabe eines Sammelbandes durch Prof. Dr. Martin Gersch und Joachim Liesenfeld

Im Dezember 2011 wurde das Projekt „E-Health@Home“ erfolgreich abgeschlossen, welches seit September 2008 vom BMBF im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologien und Dienstleistungen im demographischen Wandel“ gefördert wurde (Förderkennzeichen: 01FC08003). Mit dem erfolgreichen Projektabschluss ist die Veröffentlichung des Sammelbandes „E-Health- und AAL-Geschäftsmodelle – Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel und in sich verändernden Wertschöpfungsarchitekturen“ verbunden, den Prof. Dr. Martin Gersch (CCEC an der FU Berlin) und Joachim Liesenfeld (Rhein-Ruhr-Institut für Sozialforschung und Politikberatung e.V.) gemeinsam heraus gegeben haben. Er reflektiert den aktuellen Entwicklungsstand von E-Health und AAL-

Anwendungen kritisch vor dem Hintergrund notwendiger Geschäftsmodelle Der Sammelband ist bei Gabler (Wiesbaden) erschienen und kann dort bestellt werden: www.springer-gabler.de/Buch/978-3-8349-3520-5/AAL--und-E-Health-Geschaeftsmodelle.html. Die vom CCEC erarbeiteten Projektergebnisse und Arbeitsberichte können unter www.wiwiss.fu-berlin.de/institute/abv/gersch/forschung/ehealth.html eingesehen werden.

„Monitoring Integrierte Versorgung“: Zweite Erhebungsrunde erfolgreich gestartet

Mit dem Projekt „Monitoring-IV“ soll bisher fehlende Klarheit und Transparenz über die Integrierte Versorgung in Deutschland sowie ihre Veränderung im Zeitablauf erzielt werden. Erneut in Kooperation mit der DGIV wurde Anfang Februar 2012 die zweite Erhebungsrunde von Monitoring-IV gestartet. In Fortsetzung der ersten Erhebungsrunde (2009/2010) wird die Entwicklung der Integrierten Versorgung in Deutschland durch eine Vollerhebung bei Krankenversicherungen untersucht. Die zweite Erhebungsrunde wird unter anderem einen stärkeren Fokus auf die Gesamteinschätzung besonderer Versorgungsformen durch die gesetzlichen Krankenversicherungen sowie auf eine mögliche Typenbildung legen.

Entrepreneurial Network University (ENU)

Unter dem Projektnamen „The Entrepreneurial Network University (ENU)“ haben sich die Freie Universität Berlin und die Charité gemeinsam an der Ausschreibung „EXIST-Gründungskultur – die Gründerhochschule“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie beworben. Unter zahlreichen Bewerbungen wurde der ENU-Antrag ausgewählt, bis zum 31. Oktober 2012 einen Langantrag zu entwickeln. Übergeordnetes Ziel des Projektes ist die Entwicklung einer nachhaltigen, clusterbasierten sowie modular ausgerichteten Netzwerkstruktur, die eine flexible, maßgeschneiderte Förderung für unterschiedliche Typen von Gründungen aus dem universitären Umfeld und darüber hinaus gewährleistet. Prof. Dr. Martin Gersch ist Mitglied des Lenkungskreises des ENU-Projektes und verantwortet den Bereich „Entrepreneurship Education“. Das CCEC bringt somit seine Erfahrungen im Bereich der innovativen Lehr- und Lernformen ein, um das Thema Gründung und Unternehmertum nachhaltig in der universitären Lehre, auf Bachelor, Master, PhD- und Post-Doc-Level zu integrieren und somit den „Entrepreneurial-Spirit“ und die Wahrnehmung der Möglichkeiten einer Ausgründung im akademischen Bereich zielgerichtet zu fördern.

Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ auf der MKWI 2012

Vom 29.2. bis zum 2.3.2012 fand in Braunschweig die Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2012 statt. Teil der Konferenz war auch der Track "E-Learning / Lern-Service-Engineering", den Prof. Gabriel, Prof. Gersch und Prof. Weber vom CCEC gemeinsam mit Prof. Dr. Eric Schoop von der Technischen Universität Dresden und mit Prof. Dr. Michael Breitner von der Leibnitz Universität Hannover durchgeführt wurde und dessen Vorträge aufgezeichnet und multimedial aufbereitet wurden. Die Aufzeichnungen sind nun auf der Lernwelt des CCEC (www.lernwelt.rub.de) unter Trackdokumentation "E-Learning / Lern-Service Engineering (MKWI 2012)" abrufbar.

CCEC – Kurzmeldungen

Erfolgreiche Promotion von Dr. Christian Lehr am CCEC

Dr. Christian Lehr hat erfolgreich seine Promotion zum Thema „Web 2.0 in der universitären Lehre - Ein Handlungsrahmen für die Gestaltung technologiegestützter Lernszenarien“ am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft abgeschlossen.

Mit seiner Promotionsschrift zum Thema technologiegestütztes Lehren und Lernen bietet er einen interdisziplinären Handlungsrahmen für die systematische Entwicklung technologiegestützter Lehr-/Lerndienstleistungen (sog. Lernservices), die sowohl eine Unterstützung für Lehrende beim Einsatz, nicht zuletzt von Web 2.0 in der (universitären) Lehre bietet, als auch einen wissenschaftlichen Beitrag für die deutschsprachige E-Learning-Forschung leistet. Die Promotion ist online verfügbar unter http://www.diss.fu-berlin.de/diss/receive/FUDISS_thesis_000000035056

Neue Wissenschaftliche Mitarbeiterinnen am CCEC-Standort Berlin

Nachdem Frau Charlotte Kops im Oktober 2011 ihre Arbeit als Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Competence Center E-Commerce, Standort Berlin, aufgenommen hat, wächst der Standort weiter: Frau Annette Reuter und Frau Annette Hausmann erweitern seit dem 1. Februar 2012 bzw. dem 1. März 2012 das Berliner Team. Frau Reuters Kerntätigkeitsgebiet ist die Betreuung des Projektes „Monitoring-IV“ (siehe oben). Frau Hausmann wird die neue Arbeitsgruppe „Kundenorientiertes Geschäftsprozessmanagement“ stärken und sich in die Betreuung der Lehrveranstaltungen „Service Engineering“ und „E-Business“ einbringen.

Ankündigung: Neues Lehrbuch zu Wirtschaftsinformatik

Gabriel, Roland; Lux, Thomas; Weber, Peter; Schroer, Nadja

Einführung in die Wirtschaftsinformatik, W3L-Verlag, Herdecke 2012

(erscheint voraussichtlich Juli 2012)

Das in 10 Module untergliederte Lehrbuch gibt eine erste Orientierung im Fach Wirtschaftsinformatik und sensibilisiert die Leser für die Relevanz der Disziplin in Wissenschaft und Praxis. Das als Lehr- und Arbeitsbuch konzipierte Werk richtet sich an Studierende der Wirtschaftswissenschaft, der Betriebswirtschaftslehre sowie der Wirtschaftsinformatik und vermittelt grundlegende Kenntnisse und anwendungsorientiertes Wissen aus elementaren Bereichen der Wirtschaftsinformatik. Behandelt werden unter anderem der Aufbau und die Funktionsweise von Rechnersystemen, Rechnernetzen, betrieblichen Anwendungssystemen, Datenbanksystemen und Management Support Systemen. Darüber hinaus geht das Buch auch auf betriebswirtschaftlich geprägte Themenbereiche der Wirtschaftsinformatik ein, wie zum Beispiel das Geschäftsprozessmanagement und das Informationsmanagement.

Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Gabriel, Roland; Lux, Thomas: **Business Intelligence im Krankenhaus - Vorgehen und Ergebnisse eines prototypischen Projektes**. In: Felden, C.: Krebs, S.; Stock, S.: (Hrsg.): Perspektiven der Business Intelligence, Paderborn 2011, S. 119-126.
- Gabriel, Roland; Lux, Thomas; Weber, Peter; Schroer, Nadja: **Einführung in die Wirtschaftsinformatik**, Lehrbuch, Herdecke 2012 (erscheint voraussichtlich 07/2012).
- Gabriel, Roland; Weber, Peter: **Blended Learning in der Wirtschaftsinformatik - Konzept, Umsetzung, Evaluation**. In: eeed, Vol. 7, 2011.
- Gabriel, Roland; Weber, Peter: **E-Learning in der Wirtschaftsinformatik-Lehre**. In: Felden, C.: Krebs, S.; Stock, S.: (Hrsg.): Perspektiven der Business Intelligence, Paderborn 2011, S. 155-163.
- Gersch, Martin; Liesenfeld, Joachim (Hrsg): **E-Health- und AAL-Geschäftsmodelle - Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel und in sich verändernden Wertschöpfungsarchitekturen**, Wiesbaden 2011.
- Gersch, Martin; Hewing, Michael: **AAL-Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen – Eine empirisch gestützte Typologie relevanter Grundtypen ökonomischer Aktivitäten zur Nutzung von Ambient Assisted Living in sich verändernden Wertschöpfungsketten**. In: Gersch, M; Liesenfeld, J.: E-Health- und AAL-Geschäftsmodelle – Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel und in sich verändernden Wertschöpfungsarchitekturen, Wiesbaden 2011, S. 1-24.
- Gersch, Martin, Rüsike, Tilman: **Diffusionshemmnisse innovativer E-Health Anwendungen im deutschen Gesundheitswesen**. E-Health@Home Arbeitsbericht, Berlin 2011.
- Gersch, Martin, Schröder, Susanne, Hewing, Michael: **Erlös- und Finanzierungsmöglichkeiten innovativer Versorgungs- und Geschäftssysteme im Gesundheitswesen – Systematischer Überblick und exemplarische Analyse ausgewählter Geschäftssysteme**. E-Health@Home Arbeitsbericht, Berlin 2011.
- Gersch, Martin; Schröder, Susanne; Kops, Charlotte: **Tragfähige Geschäfts- und Finanzierungsmodelle für die (erfolgreiche) Realisierung von AAL-Anwendungen und Angeboten**. Lehrtext zur Weiterbildung im Bereich E-Health/ AAL am Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement, Prof. Dr. Oliver Schöffski, der Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg.
- Gersch, Martin; Wessel, Lauri: **Diffusionshemmnisse innovativer AAL- und E-Health-Anwendungen**. Lehrtext zur Weiterbildung im Bereich E-Health/ AAL am Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement, Prof. Dr. Oliver Schöffski, der Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg.
- Lehr, Christian: **Web 2.0 in der universitären Lehre - Ein Handlungsrahmen für die Gestaltung technologiegestützter Lernszenarien**. Dissertationsschrift an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaft der Freien Universität Berlin, http://www.diss.fuberlin.de/diss/receive/FUDISS_thesis_000000035056, Berlin 2011.

- Lux, Thomas; Gabriel, Roland; Wagner, Alexander; Bartsch, Patrick: **Supply Chain Management von Arzneimitteln und Medikalprodukten im Krankenhaus – Ziele, Vorgehensweise und erste Ergebnisse eines Projektes.** In: Mattfeld, D. C.; Robra-Bissantz, S. (Hrsg.): Tagungsband der MKWI 2012, Braunschweig 2012, S. 329-340.
- Lux, Thomas; Gabriel, Roland; Wagner, Alexander: **e-Procurement und Supply Chain Management im Gesundheitswesen.** In: Heiß, H. U.; Pepper, P.; Schlingloff, H.; Schneider, J. (Hrsg.): INFORMATIK 2011: Informatik schafft Communities, Berlin 2011, S. 403-404.
- Schüßler, Elke; Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Taking Stock: Capability Development in Inter-Organizational Projects.** In: sbr, Schmalenbach Business Review, *forthcoming*.
- Weber, Peter; Hachenberg, Stefan: **Konzeption und Einsatz von E-Learning in der Unternehmung.** In: Wirtschaftsinformatik & Management, 4. Jg. (2012), Heft 2, S. 38-44.
- Weber, Peter; Preckel, Alexander: **Social Customer Relationship Management (SCRM).** In: Business + Innovation, 2. Jg. (2011), Heft 3, S. 44-53.

Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Gersch, Martin; Kops, Charlotte (2012): **Das Paradoxon spezifischer (E-Health-)Investitionen: Diffusionshemmnis oder Innovationsmotor?** Vortrag auf der Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Gesundheitsökonomie (DGGÖ) 2012, Konstanz, 26.-27. März.
- Rüsike, Tilman; Gersch, Martin: **(On the path) Towards a dynamic framing of specificity: Asset deployment and competitive actions in emerging industries.** 28. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), Helsinki, Finland, 5-7. Juli.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Fine tuning institutional analysis: Technology, agency and an example of practices in transition.** 72. Annual Meeting der Academy of Management, Boston, USA. 3.-7. August.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Codes and Institutions: Aligning Institutional Studies of Work and Technology.** 36. Workshop der Wissenschaftlichen Kommission Organisation des Verbandes der Hochschullehrer für Betriebswirtschaftslehre e.v., Berlin, 1.-2. März.
- Wessel, Lauri; Klaußner, Stefan: **In the Shadow of the Legitimate: Abusive Supervision and the Institutionalization of Inequality.** 28. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), Helsinki, Finland, 5-7. Juli.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

Competence Center E-Commerce

Web: <http://www.ccec-online.de>; @: info@ccec-online.de

Standort Ruhr-Universität Bochum

Institut für Unternehmensführung (ifu), (Prof. Dr. Roland Gabriel)
Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32
☎: 0234/32-22235 📠: 0234/32-14260 @: ccec@rub.de

Standort Freie Universität Berlin

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, (Prof. Dr. Martin Gersch)
Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308
☎: 030/838-52773 (53690) 📠: 030/838-52245 @: ccec@fu-berlin.de

Standort Fachhochschule Südwestfalen (Soest)

Fachbereich Elektrische Energietechnik, (Prof. Dr. Peter Weber)
Lübecker Ring 2; 59494 Soest; Gebäude 04, Ebene 1, Raum 114
☎: 02921/378-475 📠: 02921/378-409 @: info@ccec-online.de