

CCEC | 2017/I

---

## (Aktivitäten im Sommersemester 2017)



### Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

#### Freie Universität Berlin:

- Markus Hägele / Sebastian Thiemt (Daimler AG, DigitalLife Daimler)  
**„Digitale Transformation“**  
Freitag, 12. Mai 2017, 10.30-12.00 Uhr  
Freie Universität Berlin, Henry-Ford-Bau, Garystraße 35, Hörsaal D
- Prof. Dr. Stefan Seidel (Universität Liechtenstein)  
**"Reconciling Idiosyncrasy and Continuance in IT Use"**  
Dienstag, 16. Mai 2017, 16.15-17.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Boltzmannstraße 20, Kaminzimmer
- Dr. Dieter Masak (plenum AG, Senior Management Consultant & Buchautor)  
**„Case Study: Modernisierung Nicht-Leben“** (Liveschaltung)  
Dienstag, 23. Mai 2017, 12.15-13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Matthias Zastrow (EMC-DELL / Virtustream, Country Manager Germany)  
**“Deutsche Firmen bereit für die Enterprise Cloud?”**  
Dienstag, 30. Mai 2017, 12.15-13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Dr. Thore Rabe (VP EMEA-DELL) und Christian Blümlein (Vorstand Digital Innovation AG)  
**“Erhöhung des Mehrwertes von Unternehmen im Bereich Digitalisierung”**  
Dienstag, 30. Mai 2017, 12.15-13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystraße 21, PC Pool 1

- Dr. Michael Hewing (IBM Deutschland GmbH, Managing Consultant)  
**„Service Innovation als Herausforderung in Zeiten der digitalen Transformation“**  
 Freitag, 2. Juni 2017, 12.30-14.00 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Henry-Ford-Bau, Garystraße 35, Hörsaal D
- Dr. Thomas Huber (Universität Bern)  
**"Between Control and Drift - An Actor-Network Theoretic Perspective on Managing Software Outsourcing Projects"**  
 Dienstag, 13. Juni 2017, 16.15-17.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Boltzmannstraße 20, Kaminzimmer
- Prof. Dr. Hermann Krallmann (Krallmann AG & TU Berlin, Professor/Unternehmer)  
**„Industrie 4.0 – Marketing oder industrielle Realität?“**  
 Dienstag, 27. Juni 2017, 12.15-13.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Dr. Roland Möws (S Rating und Risikosysteme)  
**“Modeling Credit Risk”**  
 Dienstag, 28. Juni 2017, 10.15-11.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Garystraße 21, PC Pool 1
- Dr. Frank Termer (BITKOM, Bereichsleiter Software)  
**„Engineering the Software Which Is Eating the World“**  
 Dienstag, 4. Juli 2017, 12.15-13.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Garystr. 22, HS 105
- Mario Hienen und Tobias Craffonara (beide Otto GmbH & Co. KG)  
**“Customer Journey Analysis mit Pathfinder“**  
 Dienstag, 4. Juli 2017, 12.15-13.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Garystraße 21, PC Pool 1
- Rasmus Rothe (Gründer und Managing Director Merantix GmbH)  
**“Artificial Intelligence Ventures“**  
 Dienstag, 5. Juli 2017, 10.15-11.45 Uhr  
 Freie Universität Berlin, Garystraße 21, PC Pool 1

## Fachhochschule Südwestfalen / Ruhr-Universität Bochum:

### 22. CCEC-Workshop am 29. Juni 2017 an der Fachhochschule Südwestfalen

#### „Technology-driven Change“

Donnerstag, 29. Juni 2017, 14.30 – 17.45 Uhr

Fachhochschule Südwestfalen, Lübecker Ring 2, 59494 Soest, Hörsaal 20.008

Leitung: Prof. Dr. Peter Weber / Prof. Dr. Roland Gabriel

Der englischsprachige Workshop ist Bestandteil des Forumsprogramms des Instituts für Unternehmensführung (ifu) der Ruhr-Universität Bochum und richtet sich an Praktiker, Studierende und Wissenschaftler gleichermaßen. Vier Referenten werden Themen und Thesen aus den Bereichen E-Commerce und E-Learning präsentieren und zur Diskussion stellen:

- Andreas Harderlein  
Wirtschaftspublizist & Innovationsberater  
**„Local Commerce as Learning by Doing“**
- Dr. Alexander Fink  
ScMI AG, Paderborn  
**„Strategic Foresight – With Alternative Scenarios to new Strategies, Business Models and Innovative Products “**
- Dominic Fehling  
Bergische Universität Wuppertal  
**„Augmented and Virtual Reality: New Landscapes for General and Vocational Training“**

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme auf [WWW.CCEC-ONLINE.DE](http://WWW.CCEC-ONLINE.DE) oder durch eine formlose E-Mail an [INFO@CCEC-ONLINE.DE](mailto:INFO@CCEC-ONLINE.DE) an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

## **CCEC – Berichte aus aktuellen Forschungsprojekten**

### **Einstein Center Digital Future am 3. April 2017 eröffnet**

**ECDF Einstein Center Digital Future** Am 3. April 2017 wurde das neue „Einstein Center Digital Future (ECDF)“ eröffnet. Wissenschaftler aus der ganzen Welt werden in Berlin Konzepte und Technologien in den Bereichen „digitale Industrie und Dienstleistungen“, „digitale Gesellschaft und Geisteswissenschaften“ sowie „digitale Gesundheit“ erforschen und entwickeln. Im Robert-Koch-Forum (Wilhelmstr. 67, 10117 Berlin Mitte) wurden die neuen Räumlichkeiten bezogen und durch den Regierenden Bürgermeister von Berlin, die Präsidenten der Berliner Hochschulen sowie die beteiligten "Principal Investigator (PI)" eröffnet. Am Department Wirtschaftsinformatik der FU Berlin werden zwei W1-Stiftungsprofessuren zum Thema „Digitale Transformation“ eingerichtet.

Die Einstein Stiftung formuliert:

Ein Einstein-Zentrum bündelt und nutzt interdisziplinäre wissenschaftliche Kompetenz auf besonders innovativen Forschungsfeldern und bildet auf diese Weise in Berlin international sichtbare Forschungsschwerpunkte heraus. Es schafft eine Plattform für die Vernetzung exzellenter Forschung und Nachwuchsförderung in Wissenschaftsbereichen, die für den Wissenschaftsstandort Berlin relevant sind. Einstein-Zentren bearbeiten zukunftsweisende, innovative Forschungsfragestellungen und exzellente Projekte an den Grenzen von Disziplinen. Nähere Informationen unter: <http://digital-future.berlin>

### **ENU: Ruf auf W1 und dauerhafte Koordination der Entrepreneurship Education**

Zum 1. April 2017 wurde Prof. Dr. Hannes Rothe auf die Juniorprofessur Educational Service Engineering und IT-Entrepreneurship an die Freie Universität berufen. Damit sichert die FU Berlin die Koordination der Entrepreneurship Education. Professor Rothe beschäftigt sich mit der Entwicklung digitalisierter und digitaler Dienstleistungen. Empirisch setzt er aktuell einen Fokus auf Dienstleistungen im Bildungssektor. Seine Forschungen beschäftigen sich verstärkt mit der Entwicklung von digitalen Ökosystemen. Damit kann Professor Rothe das am CCEC bereits etablierte Forschungsfeld des Educational Service Engineering (Lern-Service-Engineering) an der FU Berlin institutionell verankern.

## **„Zukunftslabor Einzelhandel Südwestfalen 2020“ – Bilanztermin mit NRW-Wirtschaftsminister Garrelt Duin**

Am 24. März 2017, ein Jahr nach Projektstart des Zukunftslabors Einzelhandel Südwestfalen 2020, luden die Projektpartner (IHK Arnsberg, SIHK Hagen, Uni Siegen, FH Südwestfalen (CCEC) und das Forschungsinstitut für Regional- und Wissensmanagement gGmbH) NRW-Wirtschaftsminister Garrelt Duin und rund 140 interessierte Gäste zu einem Bilanz-Termin bei der SIHK zu Hagen ein.

Das Competence Center E-Commerce präsentierte die Ergebnisse aus der Studie „Stand der Digitalisierung im inhabergeführten stationären Einzelhandel in der Region Südwestfalen“ (verfügbar unter: [www.ccec-online.de/localcommerce](http://www.ccec-online.de/localcommerce)) und gab in einer Live-Demonstration erste Einblicke in die gerade in der Entwicklung befindliche E-Learning App „EASE- E-Learning für Einzelhändler“.



Nähere Informationen zu den Fortschritten des EU-geförderten Forschungsprojekts sind unter [www.ccec-online.de](http://www.ccec-online.de) und [www.einzelhandelslabor.de](http://www.einzelhandelslabor.de) verfügbar.

## **Projektstart „Augmented Reality basierter Support für das Lernen im Sanitär-Heizung-Klima-Handwerk (ARSuL)“**

Der immer kürzer werdende technische Innovations- und Produktzyklus im Handwerk erfordert eine kontinuierliche Weiterbildung und Flexibilität der Beschäftigten, die jedoch nicht immer möglich ist. Aufgrund des Nachwuchsmangels werden bereits jetzt in einigen Branchen weniger qualifizierte Personen in stark technisch ausgerichtete Arbeitsabläufe integriert. Gefragt ist ein System, das ohne aufwändige Qualifizierungen und Anleitungen die Mitarbeiter begleitet und ihnen die erforderlichen Kenntnisse zur Verfügung stellt.

Ziel ist eine bedarfsgerechte Qualifizierung und Unterstützung der Beschäftigten mit Bezug zum konkreten Arbeitskontext. Die Unterstützung soll im Projekt über eine komplexe Integration von Sensorik, intuitiven Mensch-Technik-Schnittstellen und einem Lernmanagement-System realisiert werden. Dafür werden verfügbare Lernmedien in einem neuartigen Gesamtsystem vereint. Das Lernsystem soll über Computer und mobile Geräte (z. B. Smartphones, Tablets, Datenbrillen) nutzbar sein. Die Lerninhalte werden für alle Beschäftigten unter Berücksichtigung ihres persönlichen Vorwissens und ihrer individuellen Aufgaben bereitgestellt. Das System verfolgt dabei den Ansatz des integrierten Lernens.

Das vom BMBF für 3 Jahre geförderte Projekt nimmt das erfahrbare Lernen in den Fokus: durch praxisnahe Kombination innovativer Lernkonzepte mit technologischen Hilfen, die den berufsbegleitenden Lernerfolg erhöhen und klassische Strukturen zwischen Lehrer und Lernenden aufweichen.

Das CCEC am Standort Soest, vertreten durch Prof. Dr. Weber, Katharina Menke und Jennifer Beckmann, fokussiert im Projekt die Lernkomponente und die Lernmaterialien. Neben dem CCEC sind folgende weitere Partner am Projekt beteiligt: Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Hochschule Niederrhein in Krefeld, Hochschule Ruhr West in Bottrop und die Zentralstelle für die Weiterbildung im Handwerk in Düsseldorf.

## **CCEC – Kurzmeldungen**

### **SKM 2017 an der FU Berlin**

Am 28. und 29. September 2017 findet das 10. SKM-Symposium für Strategisches Kompetenzmanagement an der Freien Universität Berlin statt. Über 100 internationale Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler präsentieren aktuelle Forschungsergebnisse zum Leitthema: „Understanding Transformation: Theoretical, methodological and practical challenges and implications from a competence-based perspective“. Die Konferenz wird begleitet von einem Ph.D.-Workshop am 27. September, einem Executive Seminar am 28. September sowie einem attraktiven Rahmenprogramm. Details und Anmeldemöglichkeiten unter: <http://skm2017.de>

### **Teilkonferenz „Educational Service Engineering und E-Learning“ auf der MKWI 2018**

Prof. Dr. Gersch, Prof. Dr. Rothe und Prof. Dr. Weber vom CCEC organisieren gemeinsam mit Prof. Dr. Schoop von der Technischen Universität Dresden, Prof. Dr. Breitner und Dr. Guhr von der Leibniz Universität Hannover eine Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ für die Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2018 an der Leuphana Universität Lüneburg. Die Teilkonferenz greift damit den Forschungsschwerpunkt des CCEC unmittelbar auf. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kürze im Call for Papers auf <http://mkwi2018.leuphana.de> und auf [www.ccec-online.de](http://www.ccec-online.de).

## **Prof. Dr. Lauri Wessel als Associate Editor von Internet Research, ICIS 2017 sowie AMCIS 2017 berufen**

Lauri Wessel ist ab sofort Associate Editor des Journals Internet Research (Emerald, Impact Factor 3.017). Internet Research publiziert Forschung zu den gesellschaftlichen, organisatorischen sowie ökonomischen und politischen Folgen von Informationstechnik. Des Weiteren wurde Lauri Wessel als Associate Editor im Track „Digital Platforms, Online Communities, and Open Governance“ bei der International Conference on Information Systems (ICIS) berufen. Der Track wird u.a. von Prof. Michael Barrett, PhD. (University of Cambridge) durchgeführt. Last but not least vertritt Lauri Wessel das CCEC bei der AMCIS 2017, wo er den Minitrack zum Thema „Service Innovation Across Boundaries“ mit Jens Pöppelbuß (Universität Bremen) Lars-Olof Johansson (University of Halmstad) anbietet.

## **Neues In-Store-Analytics Lab für das CCEC in Soest**

Das Competence Center E-Commerce am Standort Soest hat im Mai 2017 mit dem Aufbau eines In-Store-Analytics Labors zur Messung von transaktionsvorgelagerten Kundenkontaktdaten für den Einzelhandel begonnen. Im Gegensatz zu der im Online-Handel etablierten Erfassung und Auswertung der Kundenkontaktdaten über den Browser (Web Analytics), vernachlässigt der stationäre Handel die Analyse der physischen Kundenkontakte im Ladenlokal (In-Store-Customer-Analytics) bisher weitgehend und fokussiert sich stattdessen auf die Auswertung von Transaktionsdaten. Dabei hat sich besonders die Erfassung und Auswertung der transaktionsvorgelagerten Kundenkontaktdaten zu einem zentralen Instrument der systematischen Weiterentwicklung und Verbesserung des Online-Handels entwickelt, so z.B. zur Landingpage- und Conversion-Optimierung. Diese Instrumente stehen dem stationären Handel aktuell nicht zur Verfügung und führen zu erheblichen Wettbewerbsnachteilen. Ziel des InStore-Analytics Labs ist es, die verschiedenen vorhandenen Technologien zur Erfassung von physischen Kundenkontaktdaten (Wifi-Tracking, Optische Sensoren, Lichtschranken, Beacon-Technologie) zu erproben und in einer integrierten Analyse-Infrastruktur zu vereinen.

## **Neuer Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Standort Soest**

Im Mai 2017 hat Maik Kurzke seine Arbeit als neuer Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Competence Center E-Commerce am Standort Soest aufgenommen. Herr Kurzke arbeitet als Absolvent der Angewandten Informatik im Projekt „Augmented Reality basierte Unterstützung für das Lernen im Sanitär-Heizung-Klima-



Handwerk (ARSuL)“ und verstärkt die Entwicklungskompetenzen am CCEC.  
Herzlich Willkommen!

### **Neuer Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Standort Berlin**

Im Mai 2017 hat Stefan Hanke seine Arbeit als neuer Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Competence Center E-Commerce / Department Wirtschaftsinformatik der FU Berlin aufgenommen. Herr Hanke unterstützt als Absolvent des Masterstudienganges Wirtschaftsinformatik und erfahrener Gründer die Entrepreneurship Education. Herzlich Willkommen!

### **Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC**

**Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.**

#### **Aktuelle Veröffentlichungen:**

- Gersch, M.; Sydow, J. 2017: **Der Innovationsfonds aus Sicht der Innovationsforschung**, in: Amelung, V. et al.: Innovationsfonds, MWV Berlin, S. 58-65.
- Weber, P.; Lux, T.; Gabriel, R. 2017: **Basiswissen Wirtschaftsinformatik**, 3. Aufl., Springer Campus; Berlin, Dortmund (erscheint im Sommer 2017).
- Wessel, L.; Gersch, M.; Harloff, E. 2017: **Talking Past Each Other: A Discursive Approach to the Formation of Societal-Level Information Pathologies in the Context of the Electronic Health Card in Germany**, in: Business & Information Systems Engineering (BISE), 59(1), S. 23-40.
- Fürstenau, D.; Rothe, H.; Sandner, M. Forthcoming: **Shadow Systems, Risk, and Shifting Power Relations in Organizations**, in: Communications of the Association for Information Systems (CAIS).

#### **Aktuelle Konferenzbeiträge:**

- Rothe, H., & Steier, F. 2017. **Shaping the Boundaries of a Service Ecosystem: The Case of Udacity**. In: Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS). 4.-7. Januar 2017, Waikoloa Village, USA.

- Barquet, A.; Wessel, L.; Rothe, H. 2017: **Knowledge Accumulation in Design-Oriented Research: Developing and Communicating Knowledge Contributions.** 12th International Conference on Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST). 30. Mai-1. Juni 2017, Karlsruhe.
- Barquet, A.; Wessel, L.; Rothe, H. 2017: **Technology enabled service systems: A study on value co-creation processes by persons with dementia and family caregivers,** 10. Strategisches Kompetenzmanagement (SKM) Symposium, 28.-29. September 2017, Berlin.
- Qian, X.; Weber, P.; Wölfel, K. 2017. **Using Peer Reviews in MOOCs,** EdMedia World Conference on Educational Media and Technology, 20.-23. Juni 2017, Washington, USA.
- Sundermeier, J.; Gersch, M.; Freiling, J. 2017: **Transformation Processes Powered by Hubris – A Novel Perspective on the Performance of Core Entrepreneurial Functions,** 10. Strategisches Kompetenzmanagement (SKM) Symposium, 28.-29. September 2017, Berlin.
- Vogt, C.; Gersch, M.; Spies, C. 2017: **E-Health und die digitale Transformation des deutschen Gesundheitswesens: Kooperative Ressourcen- und Kompetenzentwicklung als Teil einer (De-) Spezifizierungsstrategie in frühen Marktphasen,** 10. Strategisches Kompetenzmanagement (SKM) Symposium, 28.-29. September 2017, Berlin.
- Werner, C.; Gersch, M. 2017: **Transformation der universitären Lehre: die Vermittlung von unternehmerischen Kompetenzen im Humboldt geprägten Universitätssystem.** 10. Strategisches Kompetenzmanagement (SKM) Symposium, 28.-29. September 2017, Berlin.
- Wessel, L.: **Digitalisierung im Gesundheitswesen.** Tagung „Die Krankenversorgung neu denken“ der Gebietskrankenkasse Oberösterreich, 4. Juli, Linz, Österreich.
- Wessel, L., Berthod, O., Gersch, M., Peters, O., Jankowski, N., Megges, H.: **Technology Frames and Sociomaterial Practices as Microfoundations of Institutional Logics: A Study of how Persons with Dementia and their Primary Care Givers Used App-based Locating Systems.** Research Seminar on „Microfoundations of Institutional Logics, Inequality, Strategic Alliances, and Management Fashion“ at VU Amsterdam, 5. April 2017

## Weitere Veröffentlichungen:

- Bollweg, L.; Weber, P. 2017. **Stand der Digitalisierung im inhabergeführten stationären Einzelhandel in der Region Südwestfalen**, CCEC | Research (Studie), verfügbar auf [www.ccec-online.de/localcommerce](http://www.ccec-online.de/localcommerce).
- Bollweg, L.; Weber, P. 2016. **Lokale Shoppingplattformen 2016**, CCEC | Research (Studie), verfügbar auf [www.ccec-online.de/localcommerce](http://www.ccec-online.de/localcommerce).
- Bollweg, L.; Weber, P. 2016. **Mehr Aufmerksamkeit in der Suchmaschine**, CCEC | Knowledge (Leitfaden für Händler), verfügbar auf [www.ccec-online.de/localcommerce](http://www.ccec-online.de/localcommerce).

**Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren.**

**Web:** [www.ccec-online.de](http://www.ccec-online.de)

**eMail:** [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)

## **STANDORT FREIE UNIVERSITÄT BERLIN**

Prof. Dr. Martin Gersch  
Prof. Dr. Lauri Wessel  
Prof. Dr. Hannes Rothe  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaft  
Garystraße 21, Raum 308  
14195 Berlin

Telefon: +49 (0)30 838 52773  
Telefax: +49 (0)30 838 4 52245  
E-Mail: [ccec@fu-berlin.de](mailto:ccec@fu-berlin.de)

## **STANDORT RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM**

Prof. Dr. Roland Gabriel  
Institut für Unternehmensführung  
Gebäude GC, Raum 3/31  
Universitätsstraße 150  
44801 Bochum

Telefon: +49 (0)234 32 22235  
Telefax: +49 (0)234 32 14350  
E-Mail: [ccec@rub.de](mailto:ccec@rub.de)

## **STANDORT FACHHOCHSCHULE SÜDWESTFALEN**

Prof. Dr. Peter Weber  
Gebäude 4, Raum 114  
Lübecker Ring 2  
59494 Soest

Telefon: +49 (0)2921 3783475  
Fax: +49 (0)2921 378409  
E-Mail: [ccec@fh-swf.de](mailto:ccec@fh-swf.de)