CCEC | 2019/II

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE

CCEC Report 2019/II

(Aktivitäten im Wintersemester 2019/20)

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE

Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

Freie Universität Berlin:

- Prof. Dr. Jochen Rabe (Einstein Center Digital Future)
  „Smart Cities"
  Dienstag, 12. November 2019, 13.15-14.45 Uhr
  ECDF, Robert-Koch-Forum, Wilhelmstraße 67, 10117 Berlin

- Nico Schwartze (Digitales Innovationsmanagement, AOK Nordost)
  „**Die Entstehung digitaler Plattformen und Ökosysteme im deutschen Gesundheitssystem am Beispiel der AOK-NO"**
  Dienstag, 3. Dezember 2019, 14.15–15.45Uhr
  FU Berlin, FB Wirtschaftswissenschaft, Garystr. 21, 14195 Berlin, HS 104

- Prof. Youngjin Yoo, PhD (Case Western Reserve University)
  „**AI as Information Infrastructure and the Future of Firms"**
  Donnerstag, 12. Dezember 2019, 12.15–13.45Uhr
  Uni Bremen, FB 7, Max-von-Laue Straße 1, 28359 Bremen, Raum 4090

- Dr. Nils Hellrung (Head of Healthcare Professional, Vitagroup)
  „**Interoperabilitätsherausforderungen entstehender Plattformen und Ökosysteme – Erfahrungen und Lösungsoptionen"**
  Dienstag, 7. Januar 2020, 14.15–15.45Uhr
  FU Berlin, FB Wirtschaftswissenschaft, Garystr. 21, 14195 Berlin, HS 104

- Prof. Dr. Ali Sunyaev (Director AIFB, Karlsruhe Institute of Technology)
  „The transformative value of Distributed Ledger Technology (DLT)“,
  Dienstag, 4. Februar 2020, 16.15-17.45Uhr
  FU Berlin, Boltzmannstr. 20, 14195 Berlin, Kaminzimmer

Fachhochschule Südwestfalen / Ruhr-Universität Bochum:

- Dr. Klaus Wölfel (CEO, Nexedi GmbH)
  „Open Edge Computing for Industry 4.0“
  Donnerstag, 21. November 2019, 14.00 – 15.30 Uhr
  Fachhochschule Südwestfalen, Campus Soest, Lübecker Ring 2, 11.007

CCEC – Berichte aus aktuellen Forschungsprojekten

KIRA als erstes Projekt der BUA-Exzellenzstrategie gestartet

Ab dem 1. November 2019 wird die Berliner Universitätsallianz (BUA: https://www.berlin-university-alliance.de/) für zunächst 7 Jahren durch Mittel der Exzellenzstrategie gefördert. Zu den hierdurch ermöglichten Formaten gehört das so genannte Research Forum New Health: Ethische Herausforderungen der Digitalisierung. Als erstes Projekt wurde KIRA („Künstliche Intelligenz in der Radiologie“: http://kira-konsultation.de) ausgewählt. Eine interdisziplinäre Gruppe von WissenschaftlerInnen untersucht in einer „Stakeholder-Konsultation“, welche verschiedenen Faktoren notwendiges Vertrauen in die Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Radiologie beeinflussen. Die Arbeitsgruppe Gersch untersucht hierbei Gestaltungsoptionen aus Sicht des Service Engineerings, insb. Ergänzungsnotwendigkeiten der aktuell viel diskutierten „explainable AI (XAI)“.

Endspurt und 2. Evaluationsrunde im Projekt „Augmented Reality basierter Support für das Lernen im Sanitär-Heizung-Klima-Handwerk“

Das vom BMBF geförderte Projekt ARSuL befindet sich auf der Zielgeraden. In dem dreijährigen Projekt sollen SHK-Handwerker in ihrem Arbeitsalltag mit neuen Medien unterstützt und eine bedarfsgerechte Qualifizierung ermöglicht werden. Das CCEC am Standort Soest führt aktuell zusammen mit den Verbundpartnern die zweite Evaluation im Projekt durch. In mehreren Bildungszentren, u.a. in Aachen, Köln und Arnsberg, wird dazu mit Auszubildenden der verbesserte Prototyp eines Virtual Reality-Trainings im Vergleich zu Lernvideos getestet. Gleichzeitig kommt im Rahmen des Testsettings auch die Lern-App, die das Soester CCEC-Team entwickelt hat, zum Einsatz und wird ausgiebig evaluiert.

ARSUL

Nähere Informationen zum Forschungsprojekt sind unter https://ccec-online.de/arsul verfügbar.

Start des EFRE-Projekts „City Lab Südwestfalen“

Das Projekt City Lab Südwestfalen wurde per Bescheid vom 27.09.2019 offiziell für den Durchführungszeitraum 01.10.2019 – 30.09.2022 bewilligt. Am 30.10.2019 erfolgte die Übergabe der Förderurkunde durch den Regierungspräsidenten Hans-Josef Vogel an Prof. Weber. Ziel des City Labs ist es, in den Innenstädten Südwestfalens die Attraktivität und die Aufenthaltsqualität für Einwohner, Besucher, Touristen und zuzugswillige Fachkräfte zu steigern. Dabei steht vor allem die digitale und betriebswirtschaftliche Stärkung der innenstadtrelevanten Unternehmen aus Einzelhandel, Gastronomie, Ladenhandwerk und Dienstleistern im Fokus.

Neben dem CCEC Soest sind an dem Projekt Prof. Dr. Valerie Wulfhorst, ebenfalls von der Fachhochschule Südwestfalen, der Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik von Prof. Dr. Richard Lackes an der TU Dortmund, sowie die IHKs Arnsberg und Hagen beteiligt. Die TU Dortmund hat mit Christina Gross bereits eine wissenschaftliche Mitarbeiterin für das Projekt eingestellt. Frau Gross bringt wertvolle akademische Erfahrung aus der Wirtschaftsinformatik sowie praktische Projekterfahrung zur Digitalisierung im Bankenbereich mit. Für das CCEC arbeitet Tim Wittemund als wissenschaftlicher Mitarbeiter im Projekt, der aktuell noch seine Masterarbeit zum Thema Smart City Plattformen als Teil der „Meisterklasse“ der Digitalakademie@bw (Fraunhofer IAO) fertigstellt.

Eine weitere Stelle als Wissenschaftliche(r) Mitarbeiter/-in wird aktuell besetzt. Nähere Informationen zum Forschungsprojekt sind unter https://ccec-online.de/citylab verfügbar.

Projektstart: EiLE – E-Kompetenz in Lehre und Einzelhandel

Der inhabergeführte stationäre Einzelhandel (ISEH) in der Region Südwestfalen zögert noch bei der Nutzung von digitalen Anwendungen und Technologien. Erforderlich sind neben Schulungen und Services für Händler insbesondere auch Angebote, die die Auszubildenden im Einzelhandel für E-Commerce-Themen begeistern und die auch die kleinen, inhabergeführten Einzelhändler mit E-Commerce-Potenzialen in Berührung bringen.

Im Projekt EiLE arbeitet das CCEC Soest daher gemeinsam mit der Qualitäts- und UnterstützungsAgentur – Landesinstitut für Schule (QUA-LiS NRW) und dem Hubertus-Schwarz-Berufskolleg der Stadt Soest an einer Zusatzqualifikation „E-Commerce“, die im Blended Learning-Format im Kontext der beruflichen Ausbildung dauerhaft bei einem etablierten Bildungsakteur verankert wird. Gleichzeitig arbeitet das moderne Kursformat einer Stärkung der E-Learning-Kompetenz der Lehrerinnen und Lehrer zu und bereitet sie auf den Einstieg des Soester Berufskollegs in den Ausbildungsgang Kauffrau/Kaufmann im E-Commerce vor.

Das im Rahmen der Aktivitäten der Stadt Soest als digitale Modellkommune entwickelte Projekt verfolgt damit zwei Hauptziele:

- Konzeptionierung, Entwicklung, Durchführung und Evaluation einer „Zusatzqualifikation E-Commerce“ für Auszubildende des Soester Einzelhandels und eine damit einhergehende Qualifizierung von Lehrkräften in den Bereichen E-Commerce und E-Learning.
- Bildungsbasierte Unterstützung des Soester Einzelhandels in Bezug auf grundlegende Digitalisierungsmaßnahmen.

Auch für das Projekt EiLE wird aktuell eine Stelle als Wissenschaftliche(r) Mitarbeiter/-in besetzt. Nähere Informationen zum Forschungsprojekt sind unter https://ccec-online.de/eile verfügbar.

Projektfortsetzung: Entrepreneurship on Bio Data

Seit November 2019 arbeitet die Professor Rothe bereits mit dem offenen Bio-Dateninfrastrukturanbieter ELIXIR (http://elixir-europe.org) und dem European Moleucular Biology Laboratory: European Bioinformatics Institute in Cambridge.

Professor Rothe untersucht in dem Projekt die Verwendung offener Daten durch digitale Entrepreneure in Europa. Dabei sollen insbesondere die Wertschöpfungs- und Wertaneignungsprozesse aus bioinformatischen Daten im Allgemeinen und genomischen Daten im Besonderen verstanden werden. Mit Ablauf November 2019 endet das zunächst einjährige Projekt erfolgreich. Professor Rothe und seine externe Doktorandin Anna Penninger konnten im Projektzeitraum umfassende Daten aus ganz Europa sammeln, eine mit dem Claudio Ciborra Award ausgezeichnete Studie veröffentlichen und Zeitschriftenbeiträge vorbereiten. Ferner gründete die Professur gemeinsam mit namhaften internationalen WissenschaftlerInnen die Towards Health Futures Conference Reihe, die nach Durchführung im März 2019, in 2020 an der University of Texas at Austin durchgeführt wird. Das Projekt wird nun verlängert und ausgeweitet.

CCEC – Kurzmeldungen

Mit einiger Verzögerung ist nun endlich die dritte Auflage des Lehrbuches Basiswissen Wirtschaftsinformatik bei Springer Campus in Druck gegangen. Das überarbeitete Lehrbuch vermittelt anwendungsorientiertes Wissen aus Kernbereichen der Wirtschaftsinformatik und geht z.B. auf Rechnersysteme und Rechnernetze, Betriebliche Anwendungssysteme, Datenbanksysteme, das Software Engineering und auf Management Support Systeme ein. Behandelt werden auch spezifischere Themen, wie etwa das Geschäftsprozess-management, Datenschutz und Datensicherheit, sowie das Informationsmanagement als Führungshandeln in der IT. Das Buch ist modular aufgebaut und mit seinen zahlreichen Abbildungen, Exkursen, Übungs- und Vertiefungsaufgaben als Lehr- und Arbeitsbuch konzipiert. Für Dozenten/-innen werden über eine Begleitwebseite auch ergänzende Materialien, wie insbes. Präsentationen, Abbildungen und Quizfragen zu den jeweiligen Kapiteln angeboten. Erstmalig ist zudem auch eine englische Fassung des Buches unter dem Titel „Basics in Business Informatics“ verfügbar.

Prof. Dr. Janina Sundermeier zur Juniorprofessorin ernannt

Zum 1. September 2019 hat Frau Janina Sundermeier Ihre Arbeit als Juniorprofessorin für Betriebswirtschaftslehre, insb. Digital Entrepreneurship und Diversität, aufgenommen. Die interdisziplinäre Juniorprofessur beschäftigt sich mit Themenbereichen auf der Schnittstelle zwischen unternehmerische Persönlichkeit sowie Diversität und Women's Entrepreneurship im digitalen Zeitalter. Ein besonderes Anliegen von Frau Sundermeier ist der enge und kontinuierliche Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis. Dieser Austausch wird durch Formate, wie bspw. die Hello Diversity! Conference sowie dem gleichnamigen Podcast, ermöglicht. Wir wünschen Frau Sundermeier alles Gute für die Weiterentwicklung dieser spannenden Projekte.

Prof. Dr. Gersch übernimmt Vorsitz der WK-DLM im VHB

Nach Wahl bei der Kommissionsitzung auf der 4. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement (WK-DLM) im Verein der Hochschullehrer für Betriebswirtschaftslehre (VHB) hat Professor Gersch am 1.10.2019 für zwei Jahre den Vorsitz der WK-DLM (http://dlm.vhbonline.org/) übernommen.

Famedly und MindR erhalten EXIST Gründerstipendium

Die Professoren Gersch und Rothe unterstützen ab September 2019 zwei weitere EXIST Gründerstipendien. Famedly entwickelt intersektorale Kommunikations-lösungen für den Gesundheitsbereich (https://famedly.com/). Das Team MindR wertet mittels maschinellem Lernen verbale und nonverbale Signale in Bewerbungsvideos aus, um PersonalmanagerInnen im Einstellungsprozess zu unterstützen.

Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Fürstenau, Daniel; Gersch, Martin (2019): Sharing Frailty-Related Information in Perioperative Care: An Analysis from a Temporal Perspective, in: BMC Health Services Research (BHSR) (2019) https://doi.org/10.1186/s12913-019-3890-y

- Gersch, Martin (2019): E-Business, in: Gronau, N.; Becker, J.; Overhage, S.; Kliewer, N.; Leimeister, J. (Hrsg.): Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik – Online Lexikon, 11. Auflage, 2019, Berlin: GITO, http://www.wi-lex.de/

- Gersch, Martin; Sundermeier, Janina (2019): Understanding (Digital) Transformation, in: Journal of Competences, Strategy & Management, 10; 1-4.

- Gersch, Martin; Wessel, Lauri (2019): E-Health und Health-IT, in: Gronau, N.; Becker, J.; Overhage, S.; Kliewer, N.; Leimeister, J. (Hrsg.): Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik – Online Lexikon, 11. Auflage, 2019, Berlin: GITO, http://www.wi-lex.de/

- Rothe, H., Wessel, L. & Barquet, A. (forthcoming): Accumulating Design Knowledge: A Mechanisms-based Approach, Journal of the Association for Information Systems, (JAIS) SI: Accumulation and Evolution of Knowledge in Design Science Research.

- Schweighofer P., Weitlaner, D., Ebner, M., Rothe, H. (2019): Influential factors for technology-enhanced learning: professionals' views, Journal of Research in Innovative Teaching & Learning

- Stegemann, Lars; Gersch, Martin (2020): Interoperability - technical or economic challenge? Journal of IT Information Technology - Special Issue "Digital Health" (accepted and forthcoming).

- Weber, Peter; Gabriel, Roland; Lux, Thomas; Schroer, Nadja (2019): Basiswissen Wirtschaftsinformatik. 3. Auflage. Berlin, Dortmund: Springer Campus.

- Weber, Peter; Gabriel, Roland; Lux, Thomas; Schroer, Nadja; Menke, Katharina (2019): Basics in Business Informatics. 1. Auflage. Berlin, Dortmund: Springer Campus.

- Wessel, L., Davidson, E., Barquet, A., Rothe, H., Peters, O. & Megges, H. (forthcoming): Enacting smartness: A practice-based inquiry into family service systems. Information Systems Journal (ISJ), SI: Smart Service Systems.

Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Bärsch, Sören; Bollweg, Lars; Lackes, Richard; Siepermann, Markus; Weber, Peter; Wulfhorst, Valerie: (2019) Local Shopping Platforms – Harnessing Locational Advantages for the Digital Transformation of Local Retail Outlets: A Content Analysis, 14. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI) 2019, Siegen.

- Bollweg, Lars; Lackes, Richard, Siepermann, Markus; Weber, Peter (2020): Digitalization of Local Owner-Operated Retail Outlets: Between Customer Demand, Competitive Challenge and Business Persistence. 15. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI) 2020, Potsdam (accepted and forthcoming).

- Bollweg, Lars; Lackes, Richard, Siepermann, Markus; Weber, Peter (2019): The Role of Location Dependent Services for the Success of Local Shopping Platforms. DigEx 2019, Sevilla.

- Fluher, A., Hofman, R., Rothe, H. & Smith-Litiere, K. (2019) Navigating on the Edge - Entrepreneurial Strategies of Postdocs, RENT Conference 2019, Berlin, Germany.

- Fürstenau, D., Rothe, H., Baiyere, A., Schulte-Althoff, M., Masak, D., Schewina, K. & Anisimova, D. (2019): Growth, Complexity, and Generativity of Digital Platforms: The Case of Otto.de, International Conference on Information Systems.

- Lauer, K., Jarvenpaa, S., Penninger, A.A., Rothe, H. (2019): Business models in open bio-data ecosystems, ELIXIR-EXCELERATE 2019, Lisbon, Portugal.

- Rothe, H., Jarvenpaa, S., Penninger, A.A. (2019): How do entrepreneurial firms appropriate value in bio data infrastructures: an exploratory qualitative study. In Proceedings of the 27th European Conference on Information Systems (ECIS) (awarded with Claudio Ciborra Award)

- Stegemann, Lars; Gersch, Martin (2019): Interoperabilität – technische oder doch vielmehr ökonomische Herausforderung? Digital Health Workshop – Digitale Innovationen im Gesundheitsmarkt, Potsdam, 27. Mai 2019.
- Nirenberg, Natalie; Sundermeier, Janina (2019): Entrepreneurial diversity: moving beyond the performance perspective, RENT Conference, Berlin.
- Ologeanu-Taddei, R., Wessel, L., Bourdon, I. 2019 “Persistent Paradoxes in Pluralistic Organizations: A Case Study of Continued Use of Shadow-IT in a French Hospital”. 40th International Conference on Information Systems, München.
- Wessel, L. „Smart Services in die Breite bringen“ Cheffrühstück der Universität Bremen, 29. Oktober, Bremen.

Web: www.ccec-online.de **eMail: info@ccec-online.de**

STANDORT FREIE UNIVERSITÄT BERLIN

Prof. Dr. Martin Gersch
Prof. Dr. Hannes Rothe
Prof. Dr. Janina Sundermeier
Fachbereich Wirtschaftswissenschaft
Garystraße 21, Raum 308
14195 Berlin

Telefon: +49 (0)30 838 52773
Telefax: +49 (0)30 838 4 52245
E-Mail: ccec@fu-berlin.de

STANDORT RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Prof. Dr. Roland Gabriel
Institut für Unternehmensführung
Gebäude GD, Raum 02/253
Universitätsstraße 150
44801 Bochum

Telefon: +49 (0)234 32 22235
Telefax: +49 (0)234 32 14350
E-Mail: ccec@rub.de

STANDORT UNIVERSITÄT BREMEN

Prof. Dr. Lauri Wessel
Professur für BWL, insbes. Management und Organisation
Gebäude WiWi1, Raum A2340
Enrique-Schmidt-Straße 1
28459 Bremen

Telefon: +49 (0)421 218 666 00
E-Mail: lauri.wessel@uni-bremen.de

STANDORT FACHHOCHSCHULE SÜDWESTFALEN

Prof. Dr. Peter Weber
Gebäude 4, Raum 114
Lübecker Ring 2
59494 Soest

Telefon: +49 (0)2921 378 3475
Fax: +49 (0)2921 378 3409
E-Mail: ccec@fh-swf.de

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE