CCEC | 2021/I

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE

CCEC Report 2021/I

(Aktivitäten im Sommersemester 2021)

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE

Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen werden durch folgende öffentliche Vorträge externer ReferentInnen ergänzt. Pandemiebedingt finden diese Vorträge mit Diskussion digital statt. Bei Interesse an einer Teilnahme kontaktieren Sie bitte den jeweiligen CCEC-Standort.

Freie Universität Berlin:

- Florian Reichle (CEO & Co-Founder trinckle 3D)
  "Trinckle 3D: Servitization durch 3-D Druckverfahren"
  Freitag, 07. Mai 2021, 10:15-11:45 Uhr
  FU Berlin

- Tobias Seidl (Co-Founder & CEO von Nia Health)
  „NIA-Health – Gründen im 1. Gesundheitsmarkt:
  Eine App als dermatologischer Begleiter"
  Freitag, 28. Mai 2021, 10:15 – 11:45 Uhr

- Prof. Dr. Jan Ehmke (Professor for Business Analytics der Universität Wien)
  „Lebensmittelheimbelieferung: durch Corona aus der Nische?
  Freitag, 04. Juni 2021, 10:15 – 11:45 Uhr

- Niklas Zender (Co-Founder von Famedly)
  „famedly: eine dezentralen Kommunikationslösung für das Gesundheitswesen"
  Mittwoch, 16. Juni 2021, 14.00-15.30 Uhr

European New School of Digital Studies @ Europa Universität Viadrina Frankfurt (Oder)

- Prof. Dr. Jan Mendling (Humboldt Universität Berlin und Einstein Center Digital Future)
  “Research Challenges and Opportunities beyond Business Process Management and Organizational Routines”
  Dienstag, 25.05.2021, 16:15-17:45 Uhr
  Research Seminar der European New School of Digital Studies (via Zoom)

- Prof. Matti Rossi, PhD (Aalto University School of Business, Department of Information and Service Management)
  „Current Developments in Action (Design) Research“
  Dienstag, 01.06.2021, 16:15-17:45 Uhr
  Research Seminar der European New School of Digital Studies (via Zoom)

CCEC – Berichte aus aktuellen Forschungsprojekten

ReDiGe (BMG): Entwicklung eines Reifegradmodells für Gesundheitsämter

Die aktuelle COVID-Pandemie zeigt u.a. die Defizite der Digitalisierung im deutschen Gesundheitswesen, gerade auch auf Seiten der Gesundheitsämter bei der Erfüllung wichtiger Aufgaben, z.B. der Kontaktnachverfolgung oder das Monitoring im Pandemiegeschehen. Für den Ausbau der digitalen Infrastruktur und der Vernetzung von 375 Gesundheitsämtern auf lokaler, landes- und bundesweiter Ebene ist ein Mindeststandard an Digitalisierung in den Gesundheitsämtern notwendig. Ziel dieses durch das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) geförderten Projektes ist die Entwicklung eines literatur- und empirie-basierten Reifegradmodells, welches die Grundlage für die zielgerichtete Modernisierung und Digitalisierung von Gesundheitsämtern bildet. Zu den Projektzielen gehören weiterhin die Definition und Umsetzung von grundlegenden Mindestanforderungen, insbesondere im Bereich der IT-Infrastruktur, Hardware, Software, Informationssicherheit und Prozessunterstützung sowie die Erarbeitung von Handlungsempfehlungen zur Steigerung der individuellen Reifegrade der Digitalisierung der Gesundheitsämter. Die Konsortialführung des Projektes liegt bei Prof. Dr. Eymann (Uni Bayreuth, Fraunhofer FIT), beteiligt sind u.a. die TU Dresden, das KIT, die Copenhagen Business School sowie die Arbeitsgruppe Gersch mit dem CCEC am Standort FU Berlin.

City Lab Südwestfalen – Start der zweiten Projektphase und gelebte Digitalisierung in Zeiten der Corona-Krise

Die erste Projektphase ist abgeschlossen und die Auswahl der Modellkommunen für die zweite Phase ist erfolgt. Bis zum 15.02.2021 hatten die Partnerkommunen aus Südwestfalen Zeit sich zu bewerben. Aus insgesamt 15 Bewerbungen wurden in einem zweistufigen Prozess mit Hilfe einer Jury, die aus Vertretern der Projektpartner sowie aus externen Experten der beesmart GmbH, des Handelsverbands Südwestfalen, des Sauerland Tourismus e.V. und des Fraunhofer Instituts bestand, die Städte Iserlohn und Werl ausgewählt. In diesen beiden Modellkommunen werden nun in den kommenden 1,5 Jahren konkrete technologieunterstützte Stadtentwicklungsprojekte bearbeitet. Anja Schulte wird dabei als „Kümmerin“ für Iserlohn und Lisa Zölzer als „Kümmerin“ für Werl die Projektarbeit vor Ort begleiten und vorantreiben.

Innerhalb des ersten Quartals 2021 hat das City Lab Team des CCEC zudem drei ausgebuchte Qualifizierungsworkshops im Onlineformat durchgeführt. Der Workshop „Wordpress“ mit dem zugehörigen Vertiefungsworkshop „Wordpress: Plug-In: WooCommerce“ fanden am 01. & 05.02. und der Workshop

„Suchmaschinenoptimierung (SEO)“ am 25.03. mit insgesamt 70 Teilnehmern/-innen statt.

Zum Abschluss der ersten Projektphase, in der die Entwicklung von Innenstadtszenarien und Stadtprofilen im Vordergrund stand, wurde auf der in diesem Jahr digital durchgeführten internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik 2021 das Paper „Preparing for an Uncertain Future: South Westphalia City Scenarios 2030“, Schulte, Anja; Wittemund, Tim; Weber, Peter; Fink, Alexander (2021) präsentiert. Die Ergebnisse der ersten Projektphase sind in mehreren Berichten, darunter die Szenariendokumentation „Die Zukunft unserer Innenstädte“, auf https://www.citylab-swf.de/downloads/ verfügbar.

Auch personell gab es im CCEC-Team des City Labs Veränderungen. Im März 2021 hat Tim Wittemund das City Lab verlassen, wobei die Stelle mit Lisa Thaler, die über Abschlüsse in Design- & Projektmanagement (B. A.) und International Management (M. A.) verfügt, neu besetzt werden. Herzlich Willkommen Lisa und alles Gute Tim!

City Lab Südwestfalen

https://facebook.com/CityLabSWF
https://www.instagram.com/city_lab_swf/
https://www.youtube.com/channel/UCFjcTYUGjCT0v5LtftDNh2A
https://www.citylab-swf.de/

BloG3

Das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) für drei Jahre geförderte Verbundprojekt „BloG3 – Blockchainbasiertes Gesundheitsdatenmanagement“ startet im April 2021 in das zweite Projektjahr. Die Projektarbeiten im ersten Jahr befassten sich zunächst mit der Anforderungsanalyse der aktuellen Versorgungsrealität in einer intersektoralen Struktur von Leistungserbringern am Beispiel der Onkologie als zentralem Use-Case. Darauf aufbauend wurden unter Beachtung der aktuellen dynamischen Entwicklungen im deutschen Gesundheitswesen - insbesondere hinsichtlich der Fortschritte rund um die elektronische Patientenakte (ePa) - Anwendungsfälle für die entstehende BloG³-Anwendung als patientenzentriertes (Gesundheits-)Daten- und Rechteverwaltungssystem analysiert.

Im Rahmen der von der FUB geführten Arbeitspakete zur „Konkretisierung des Stakeholder-differenzierenden Wertversprechens und der Ableitung von Geschäftsmodellen“ wurde zur Evaluation der bisherigen Fortschritte im Projekt am 27.04.2021 ein dreistündiger Expert:innen-Workshop durchgeführt. Die FUB war hierbei hauptverantwortlich für die Organisation, Koordination und

Durchführung des Workshops. Ziele des Workshops waren insbesondere die Identifikation des Wertversprechens und die Evaluation der geplanten Use-Cases der entstehenden BloG³-Anwendung aus Sicht relevanter Stakeholdergruppen (wie bspw. Patient:innen, Angehörige, stationäre/ambulante Leistungserbringer (u.a. Ärzt:innen, Pfleger:innen), Kostenträger (Kranken-/Pflegekassen)).
Es nahmen insgesamt 35 Expert:innen am Workshop teil, darunter insbesondere Patientenvertreter:innen aus folgenden Selbsthilfegruppen: „Haus der Krebsselbsthilfe“, „Frauenselbsthilfe Krebs“, „Leben nach Krebs!“ und „SHG Prostatakrebs Berlin-Nord“. Weitere Teilnehmende waren u.a. Ärzt:innen und Pflegekräfte aus dem stationären und ambulanten Bereich, sowie Vertreter:innen der Techniker Krankenkasse, der AOK-Nordost, der Bitmarck und der kv.digital.

Aufbauend auf den Ergebnissen des ersten Jahres wird nun im zweiten Projektjahr die konkrete Entwicklung der BloG³-Anwendung vorangetrieben. Die FUB begleitet dies durch die Analyse ökonomischer Implikationen und Optionen der entstehenden Blockchain-Lösung.

Projekt EiLE: Zusatzqualifikation E-Commerce wächst weiter und geht in die zweite Runde

Die im Projekt E-Kompetenz in Lehre und Einzelhandel (EiLE) entwickelte Zusatzqualifikation E-Commerce geht in die zweite Runde. Während die ZQ im vergangenen Jahr ausschließlich in Soest angeboten wurde, haben sich nun auch das Mulvany Berufskolleg in Herne und die Berufliche Schule des Kreises Nordfriesland in Niebüll angeschlossen, so dass insgesamt 45 Auszubildende von drei Schulen am zweiten Durchlauf teilnehmen.

Der Erfolg im Corona-Jahr 2020 lässt sich auf den Blended-Learning-Ansatz der Zusatzqualifikation E-Commerce zurückführen: Eine Kombination aus Präsenzveranstaltungen in der Schule und Onlinephasen, für die ein eigenes Online-Lernnetzwerk genutzt wird. Gerade diese digitale Vernetzung von Lernenden und Lehrenden sowie die Umsetzung multimedialer Lerneinheiten spielte dem Soester Berufskolleg im vergangenen Jahr in die Karten. Thomas Busch, Leiter des Hubertus-Schwartz-Berufskollegs, zeigt sich begeistert: „Das Konsortium, das die Zusatzqualifikation entwickelt und durchführt, konnte den Unterricht von einem Tag auf den anderen umstellen und lückenlos weiterführen – jetzt eben vollständig online.“

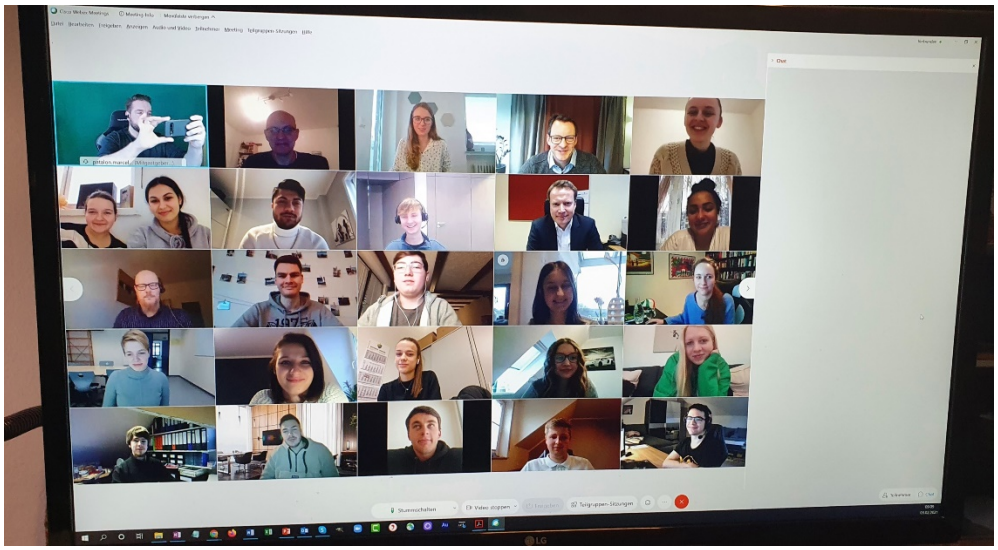
In 2021 musste die reine Online-Präsenz der Auszubildenden bisher fortgeführt werden. Je nach Entwicklung der Situation, werden die beteiligten Auszubildenden mit ihren Lehrerinnen und Lehrern zum Blended-Learning Modell zurück wechseln.

Die beiden erfolgreichsten Absolventen des ersten Durchlaufs konnten nun ihren Preis antreten: die Teilnahme an einer umfassenden IHK-Weiterbildung zum E-Commerce Manager. Wir wünschen den beiden viel Erfolg!

E-KOMPETENZ in LEHRE & EINZELHANDEL

Weitere Informationen zur Zusatzqualifikation und zum Projekt finden Sie unter:

- www.zusatzqualifikation-ecommerce.de
- www.ccec-online.de/eile



Ausschnitt der Auftaktveranstaltung von Durchgang 2.

CCEC – Kurzmeldungen

Webseite: Mehr Informationen zum internationalen Seminar Net Economy

Das Kursformat Net Economy hat mittlerweile eine lange Tradition am CCEC. Nun sind die Informationen zur Veranstaltung und auch eine Liste der diesbezüglichen Publikationen auf unserer Webseite zu erreichen: www.ccec-online.de/net-economy

Net Economy ist ein jährlich stattfindendes, standortübergreifendes, virtuelles kollaboratives Lernsetting (VCL), das auf E-Commerce-Wissen und verbesserte Medienkompetenz, aber auch auf vermehrte interkulturelle Erfahrungen abzielt. Der Online-Kurs führt Studierende aus verschiedenen Ländern und Fachrichtungen (hauptsächlich Wirtschaft, Wirtschaftsinformatik und Hotel- & Tourismusmanagement) mit ihren unterschiedlichen kulturellen Hintergründen zusammen. Im Kurszyklus Net Economy 2020 nahmen drei deutsche Universitäten (Berlin, Mühlheim an der Ruhr, Soest), eine indonesische Universität (Jakarta), eine schwedische Universität (Kristianstad) und eine österreichische Universität (Graz) teil.

Neue Räumlichkeiten für das CCEC am Standort Soest

Das CCEC Team am Standort Soest ist im Laufe der letzten 2 Jahre stark gewachsen und es war längst nötig die Bürokapazitäten zu erweitern. Im Zuge der Corona-Pandemie wurde diese Problematik durch die Arbeit im Home Office vorübergehend gelöst. Doch der geplante Ausbau schritt stetig voran. Endlich ist es nun soweit und nach fast einem Jahr Vorbereitungszeit zieht das CCEC Ende Mai 2021gemeinsam mit dem an der FH Südwestfalen neu eingerichteten Fachbereich für Medienpädagogik in das frisch renovierte Bürogebäude an der Detmolder Straße 7 in Soest. Wir freuen uns über die deutliche Erweiterung unserer Räumlichkeiten, die nun neben den gut ausgestatteten 2-Personen Büroräumen auch ein 40 m² großes Medienlabor einschließen.

Digital Entrepreneurship Hub unterstützt GründerInnen

Mehrere von Professor Gersch begleitete Gründungen konnten in jüngster Vergangenheit weitere Förderungen, Preise oder Anschlussfinanzierungen sichern. So erhielt SciFlow (https://www.sciflow.net/de), die Lösung für wissenschaftliche Manuskripterstellung, ein strategisches Investment von Lehmanns Media und BdO. Famedly (https://famedly.com), die dezentrale Plattform für Zusammenarbeit in der Medizin, erhielt Seed-Kapital von Aqua, einem Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen. NIA Health (https://www.nia-health.de), die Neurodermitis App, hat u.a. den Gründerpreis der Berliner Sparkasse gewonnen.

Professur für „Information Management and Digital Transformation" hat erfolgreich den Betrieb an der European New School of Digital Studies aufgenommen

Zum Wintersemester 20/21 ist Prof. Dr. Lauri Wessel dem Ruf auf die W3-Professur für „Information Management and Digital Transformation" an der neu eingerichteten European New School of Digital Studies (ENS) an der Europa Universität Viadrina Frankfurt (Oder) gefolgt. Dort startete mit Prof. Dr. Wessels Dienstbeginn auch der neue Masterstudiengang „Master of Digital Entrepreneurship" mit 28 internationalen Studierenden. Zunächst komplett digital legten diese im ersten Semester die Grundlagen für ihre Ausbildung zu erfolgreichen Unternehmer:innen. Darüber hinaus begann die Arbeit an Einreichungen bzw. Wiedereinreichungen von Journalpublikationen und Drittmittelanträgen.

Professoren Rothe und Wessel richten den „Digital Health"-Track auf der WI2022 in Nürnberg aus

Prof. Dr. Hannes Rothe und Prof. Dr. Lauri Wessel haben im März 2021 den Track „Creating Value from Digital Innovation in Health Care" auf der WI2021 gemeinsam mit Eivor Oborn (Warwick Business School) geleitet. Der Track war ein voller Erfolg und es wurde dort eine engagierte Paneldiskussion mit hochrangigen Praktiker:innen und Forscher:innen wie zum Beispiel dem Editor-in-Chief des „A+" Journals MIS Quarterly Prof. Andrew Burton-Jones, PhD veranstaltet. Ein Video des Panels finden Sie hier:
https://www.youtube.com/watch?v=H0bzxQlRywY&feature=emb_logo.

2022 wird die WI vom 21.-23. Februar in Nürnberg stattfinden. Bei der WI2022 werden Hannes Rothe und Lauri Wessel den „Digital Health"-Track erneut organisieren; dieses Mal gemeinsam mit Prof. Dr. Ali Sunyaev (Karlsruher Institut für Technology) sowie Prof. Ritu Agarwal, PhD (University of Maryland).

Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Berghöfer, A., Göckler, D. G., Sydow, J., Auschra, C., Wessel, L., Gersch, M. 2020. "The German Health Care Innovation Fund – An Incentive for Innovations to Promote the Integration of Health Care," Journal of Health Organization and Management 34(8): 915-923. https://doi.org/10.1108/JHOM-05-2020-0180

- Fürstenau, D., Rothe, H. & Sandner, M. (2021): Leaving the Shadow: A Configurational Approach to Explain Post-identification Outcomes of Shadow IT Systems, in: Business Information Systems Engineering 63 (2), 97-111. https://doi.org/10.1007/s12599-020-00635-2

- Gersch, M., Bartnik, M., Genseler, G. (2021): Mobilitätshubs für Berlin – Geschäftsmodelloptionen für Service-Innovationen in lokalen Ökosystemen, in: Proff, H. et al. (Hrsg): Making connected mobility work. Springer-Gabler: 11-38. https://doi.org/10.1007/978-3-658-32266-3_2

- Gersch, M. (2021): Digitalisierung im Gesundheitswesen, in: Roth, S. & Corsten, H. (Hrsg.): Handbuch Digitalisierung. Vahlen (im Druck).

- Martin, C., Repo, S., Arenas Marquez, J., Blomberg, N., Lauer, K., Pereez Sitja, X, Premysl, V., Melo, A, Stansberg, C., De Leo, F., Griniece, E., Rothe, H., Petryszak, R. & Smith, A. (forthcoming): Demonstrating public value to funders and other stakeholders – the journey of ELIXIR, a virtual and distributed research infrastructure for life science data ,Annals Of Public And Cooperative Economics

- von Briel, F., Recker, J., Selander, L., Jarvenpaa, S. L., Hukal, P., Yoo, Y., Rothe, H.... & Wurm, B. (2021). Researching Digital Entrepreneurship: Current Issues and Suggestions for Future Directions. Communications of the Association for Information Systems, 48(1), 33.

- Wessel, L., Baiyere, A., Ologeanu-Taddei, R., Cha, J., Jensen, T. B. "Unpacking the Difference between Digital Transformation and IT-enabled Organizational Transformation". (2021) Journal of the Association for Information Systems,

22(1):6. https://doi.org/10.17705/1jais.00655. Ein Video-Abstract des Papers finden Sie hier: https://www.youtube.com/watch?v=ewYBZ1HnOMw

Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Bärsch, Sören; Bollweg, Lars; Weber, Peter; Wittemund, Tim; Wulfhorst, Valerie (2021): Local Retail under Fire: Local Shopping Platforms Revisited Pre and During the Corona Crisis. In: Wirtschaftsinformatik 2021 Proceedings, AIS Electronic Library (AISeL) https://aisel.aisnet.org/wi2021/UDigitalRetail/Track06/3/.

- Russell, M., Rothe, H., & Huhtamäki, J. (2021, January). Introduction to the Minitrack on Managing the Dynamics of Platforms and Ecosystems. In Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences (p. 6109).

- Schulte, Anja; Wittemund, Tim; Weber, Peter; Fink, Alexander (2021): Preparing for an Uncertain Future: South Westphalia City Scenarios 2030. In: Wirtschaftsinformatik 2021 Proceedings, AIS Electronic Library (AISeL), https://aisel.aisnet.org/wi2021/SSmartCity/Track08/3/.#

- Sundermeier, J., Rothe, H. & Chan, Y. (2021, January). Introduction to the Minitrack on Addressing Diversity in Digitalization. In Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences (p. 4826).

- Wessel, L., Rothe, H., & Oborn, E. (2021). "Introduction to the WI2021 Track: Creating Value through Digital Innovation in Health Care." Proceedings of the 16th International Conference on Wirtschaftsinformatik. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32742.45126

Sonstige Veröffentlichungen

- Fink, Alexander, Beine, Miriam; Weber, Peter; Wittemund, Tim; Schulte, Anja: Die Zukunft unserer Innenstädte: Szenarien und Perspektiven – Ergebnisse des Projektes „Zukunft der Innenstädte Südwestfalens und seiner relevanten Umfelder bis ins Jahr 2030", https://www.citylab-swf.de/downloads/.

- Wessel, L. „Openbook-Exam@Home: Erfahrungen mit dem Modul ‚Theorie der Unternehmung'", 2Talk&Share at the University of Bremen, 9. Dezember 2020, Bremen.

Podcasts und Videos

- Wessel, L. „“Digitale Transformation als Wandel von Praktik, Identität und Wertversprechen”: https://www.youtube.com/watch?v=OjUXrhpGQYg&t=4s.
- Wessel, L. „Digitalisierung der Gesundheitsversorgung in Deutschland“ (im Gespräch mit dem ViaTransfer Podcast der Europa Universität Viadrina): https://open.spotify.com/episode/4UYDVcThRzK5yprwgOH9kU?si=K5AY7EclRdK03iBS3HxLHg.
- Paneldiskussion “Creating Value through Digital Innovation” in Health Care auf der WI2021 (mit: Lauri Wessel, Hannes Rothe, Eivor Oborn, Amonia Zadissa, Oliver Gröne, Andrew Burton-Jones und Ali Sunyaev): https://open.spotify.com/episode/4UYDVcThRzK5yprwgOH9kU?si=K5AY7EclRdK03iBS3HxLHg.
- Video-Abstract des Beitrags “Unpacking the Difference between Digtial Transformation and IT-enabled Organizational Transformation” von Wessel et al. (2021) im Journal of the Association for Information Systems: https://www.youtube.com/watch?v=ewYBZ1HnOMw.
- Video-Dokumentation der VHB Arbeitstagung „Künstliche Intelligenz: Beyond the Hype“ (Lauri Wessel, Lars Hornuf, Martin Möhrle, Thorsten Poddig, Hans-Georg Zimmermann, Alexander Mädche, Nicholas Berente, Hannah Trittin): https://www.youtube.com/channel/UC_viFtJejc3kevkAN4K-OzA/videos.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren.

Web: www.ccec-online.de **E-Mail: info@ccec-online.de**

STANDORT FREIE UNIVERSITÄT BERLIN

Prof. Dr. Martin Gersch
Prof. Dr. Hannes Rothe
Fachbereich Wirtschaftswissenschaft
Department Wirtschaftsinformatik
Garystraße 21, Raum 308
14195 Berlin

Telefon: +49 (0)30 838 52773
Telefax: +49 (0)30 838 4 52245
E-Mail: ccec@fu-berlin.de

STANDORT RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Prof. Dr. Roland Gabriel
Gebäude GD, Raum 02/253
Universitätsstraße 150
44801 Bochum

Telefon: +49 (0)234 32 23793
E-Mail: roland.gabriel@rub.de

STANDORT EUROPA UNIVERSITÄT VIADRINA (FRANKFURT/ODER)

Prof. Dr. Lauri Wessel
European New School of Digital Studies (ENS)
ul. Kosciuszki 1
PL 69-100 Slubice
CP 117a

Telefon: +49 (0)335 5534 16 6833
E-Mail: wessel@europa-uni.de

STANDORT FACHHOCHSCHULE SÜDWESTFALEN

Prof. Dr. Peter Weber
Gebäude 4, Raum 114
Lübecker Ring 2
59494 Soest

Telefon: +49 (0)2921 378 3475
E-Mail: weber.peter@fh-swf.de

COMPETENCE CENTER eCOMMERCE