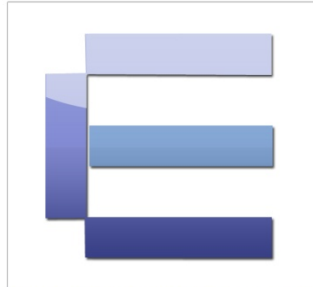


# COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



## CCEC Report 2010/II (Aktivitäten im Wintersemester 2010/2011)

### Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen an der Ruhr-Universität Bochum und der Freien Universität Berlin werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

#### Freie Universität Berlin:

- Jonas Liepmann (Geschäftsführer iversity, Berlin)  
**iversity – die neue Generation von (Lehr- und Forschungs-)Projektplattformen im Web 2.0**  
Mittwoch, 3. November 2010, 11.15 – 12.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315
- Sven Röhl (Managing Director, argos information GmbH):  
**„Location-based Marketing – Neue Möglichkeiten der Leistungsgestaltung“**  
Montag, 24. Januar 2011, 12.15 – 13.45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104a
- Prof. Dr. Renate Soellner (Universität Hildesheim)  
**Kompetenzorientierte Lehrevaluation**  
Mittwoch, 16. Februar 2011, 11.30 – 13.00 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315

#### Ruhr-Universität Bochum:

- Thorsten Firzlaff (Unique-Conceptions)  
**„Web 2.0 & Mobile Solutions“** und **„Enterprise 2.0“**  
Dienstag, 30. November 2010 und Dienstag, 07. Dezember 2010, 16.15 Uhr – 17.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstraße 150, Raum GC 4/50
- Bernd Wagner (Senior Vice President Region Germany, Fujitsu Technology Solutions)  
**„Cloud Computing – Herausforderungen, Technologien und Erfahrungen“**  
Dienstag, 11. Januar 2011, 14.15 Uhr – 15.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstraße 150, Hörsaal HZO 20
- Workshop des Competence Center eHealth Ruhr (CCeHR)  
**„Krankenhausinformationssysteme – Fit für neue Herausforderungen?!“**  
Mittwoch, 19. Januar 2011, 14.15 Uhr – 17.30 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstraße 150, Raum GC 4/50

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme durch eine formlose E-Mail an [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de) an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

CCEC Jubiläums-Workshop am 11. November 2010

## „10 Jahre Competence Center E-Commerce“

11. November 2010, 13.30-18.45 Uhr

Freie Universität Berlin, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, Henry-Ford-Bau, Hörsaal B

Leitung: Prof. Dr. Roland Gabriel / Prof. Dr. Martin Gersch

Das Competence Center E-Commerce (CCEC) feiert in diesem Jahr sein zehnjähriges Bestehen und aus diesem Grund laden wir Sie ganz herzlich zu unserem Jubiläumsworkshop „10 Jahre CCEC“ am 11. November 2010 an der Freien Universität Berlin ein!

Für den 11. November konnten wir vier hochrangige Referenten aus Theorie und Praxis gewinnen, die mit uns gemeinsam zentrale Aspekte des Leitthemas "**Technologiegetriebene Veränderungs- und Transformationsprozesse**" reflektieren und damit den Anstoß für anregende und perspektivische Diskussionen geben werden. Der Workshop richtet sich an Praktiker, Studierende und Wissenschaftler gleichermaßen. Die Teilnahme ist entgeltfrei.

### Jubiläumsworkshop „10 Jahre CCEC“, 11. November 2010 (13:30 Uhr – 18:45 Uhr)

Freie Universität Berlin, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft,  
AS-Saal im Henry-Ford-Bau, Garystraße 35, 14195 Berlin-Dahlem  
Zur Anmeldung nutzen Sie bitte unser Online-Formular:

[www.ccec-online.de/news/workshop10JahreCCEC.html](http://www.ccec-online.de/news/workshop10JahreCCEC.html)

#### Zeit

**13:30 Uhr – Ankunft und informelles Get-together**  
**14:00 Uhr**

**14:00 Uhr – Grußworte von Prof. Dr. Peter-André Alt**, Präsident der Freien Universität Berlin sowie  
**14:15 Uhr Prof. Dr. Jochen Hundsdorfer**, Prodekan des FB Wirtschaftswissenschaft, FU Berlin

**14:15 Uhr – Prof. Dr. Roland Gabriel** **10 Jahre CCEC –**  
**14:45 Uhr** Leiter CCEC-Standort an der Ruhr-Universität Bochum ein Rückblick auf schöpferische Zerstörung

**Prof. Dr. Martin Gersch**  
Leiter CCEC-Standort an der Freien Universität Berlin

**14:45 Uhr – Peter Möckel** **Technologiegetriebene**  
**15:30 Uhr** Leiter Deutsche Telekom Laboratories **Transformationsprozesse – die großen Sprünge**

**15:30 Uhr – Prof. Dr. Günter Müller** **Informationelle Manipulation –**  
**16:15 Uhr** Universität Freiburg Bedrohung der marktlichen Freiheit

**16:15 Uhr – Pause**  
**16:45 Uhr**

**16:45 Uhr – Hans-Adolf Müller** **Neue Lösungen im Gesundheitswesen –**  
**17:30 Uhr** Leiter Gesundheitsmanagement Knappschaft-Bahn-See Ansichten eines Innovators

**17:30 Uhr – Prof. Dr. Hans Georg Gemünden** **(R)Evolutionäre Technologien –**  
**18:15 Uhr** Technische Universität Berlin Pfade und Hindernisse

**18:15 Uhr Prof. Dr. Martin Gersch** **Der Blick nach vorn als Ausklang**

**Prof. Dr. Roland Gabriel**

## **Projekt „Monitoring-IV“: Erhebung erfolgreich abgeschlossen!**

In Kooperation mit Juniorprofessor Dr. Henning Kreis (Marketing Department der FU Berlin), der Deutschen Gesellschaft für Integrierte Versorgung (DGIV) sowie dem Sachverständigenrat zur Beobachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen (SVR) startete das CCEC unter Leitung von Professor Gersch zum 12. Oktober 2009 das Projekt „Monitoring-IV“. In diesem Projekt wird die aktuelle Chance ergriffen, durch eine umfassende Replikationsstudie bisher fehlende Klarheit und Transparenz über die Integrierte Versorgung in Deutschland sowie ihre Veränderung im Zeitablauf zu erlangen, indem eine Vollerhebung bei allen gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands im Hinblick auf ihr Engagement im Bereich „Besondere Versorgungsformen“ durchgeführt wurde, die das Projektteam in diesem Sommer abschloss. Insgesamt gelang es Antworten von 17 gesetzlichen Krankenversicherungen sowie drei BKK-Landesverbänden zu erhalten, die zusammen knapp 50 % der gesetzlich Krankenversicherten repräsentieren. Die ersten Ergebnisse wurden bereits in einer intensiven Expertendiskussion mit über 30 Experten aus dem Gesundheitswesen reflektiert und versprechen neue Einsichten in die strategischen Einschätzungen der besonderen Versorgungsformen durch die Kostenträger sowie die Chancen und Risiken, die die Kostenträger den besonderen Versorgungsformen zusprechen. Die Ergebnisse werden erstmals offiziell am 4. November 2010 auf dem DGIV-Bundeskongress in Bonn/Königswinter vorgestellt. Informationen zum Kongressprogramm und zur Anmeldung finden Sie auf [www.dgiv.org](http://www.dgiv.org). Nähere Informationen zum Projekt „Monitoring IV“ finden Sie auf der Projektwebsite [www.monitoring-iv.de](http://www.monitoring-iv.de).

## **„E-Health@Home“ auf der Medica Media am 20. November 2010 in Düsseldorf**

Das Projekt „E-Health@Home“ wird seit September 2008 vom BMBF und vom DLR im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologien und Dienstleistungen im demografischen Wandel“ gefördert (Förderkennzeichen: 01FC08003). Ausgehend vom demografischen Wandel der Gesellschaft werden im Projekt die Anforderungen an, sowie die Gestaltungs- und Implementierungsmöglichkeiten von Geschäftsmodellen im Gesundheitswesen untersucht, die älteren Menschen ein selbst bestimmtes Leben in ihrem Zuhause ermöglichen.

Im Mittelpunkt der zweiten „E-Health@Home“-Tagung, die im Rahmen der Medica Media am 20. November 2010 in Düsseldorf stattfindet, steht die Reflektion von E-Health-Anwendungen- und lösungen für den Gesundheitsstandort „Zu Hause“ sowie ausgewählter Projektergebnisse aus Anbieter-, Anwender- und Kostenträgerperspektive. Nähere Informationen finden Sie auf der Projektwebsite [www.e-health-at-home.de](http://www.e-health-at-home.de).

## **Projekt „StuPrO“ erfolgreich abgeschlossen**

Das Projekt „StuPrO“ (Studiensbezogene Prozess-Optimierung), das seit September 2008 an den Fachbereichen Wirtschaftswissenschaft und Rechtswissenschaft der FU Berlin durchgeführt wurde, ist im August 2010 erfolgreich abgeschlossen worden. Als Projektergebnis liegt nun ein Projektbericht inklusive Maßnahmenkatalog vor, der konkrete Vorschläge zur Verbesserung von sowohl Effizienz als auch Effektivität der studiumsrelevanten Prozesse umfasst und damit zur Erhöhung des Studienerfolgs im Sinne einer Verkürzung der Studienzeiten, einer Steigerung der Studierendenzufriedenheit sowie einer Erhöhung der Abschlussquoten beiträgt.

Informationen zum „**StuPrO**“-Abschlussbericht finden Sie bei den Veröffentlichungen.

## **Online Self Assessments für die Bachelor-Studiengänge BWL und VWL**

Die Wahl des passenden Studiengangs hat einen bedeutenden Einfluss auf den Verlauf des Studiums und den erfolgreichen Abschluss. Um die Passung zwischen Studiengang und Bewerber zu erhöhen, ist am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft der FU Berlin in Zusammenarbeit mit der Zentraleinrichtung Studienberatung ein Projekt zur Entwicklung von Online Self Assessments für die Bachelorstudiengänge BWL und VWL gestartet. Internetgestützt und multimedial aufbereitet sollen sich die Interessierten umfassend über die Studienfächer informieren können sowie z.B. durch Tests und Fragebögen eine allgemein verständliche Rückmeldung über die Passung zwischen Studienfach und persönlichem Profil erhalten. Die Self Assessments sollen erstmals im Sommer 2011 rechtzeitig zur Bewerbungsphase für das Wintersemester 2011/12 angeboten werden.

## **Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ als kontinuierliches Forum der Reflexion über aktuelle Entwicklung im Bereich des universitären Lehrens**

Seit 2009 bietet der Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ (Neue Lehr- und Lernformen am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft) eine Reihe von interessanten Vorträgen zur kontinuierlichen Reflexion der Zukunft des universitären Lehrens an. Im letzten Semester stellte Prof. Dr. Peter Baumgartner von der Donau-Universität Krems dabei Einsatzmöglichkeiten von E-Portfolios in der universitären Lehre vor. Außerdem wurde über die Erstellung von Self-Assessments für Studieninteressierte am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft diskutiert, Ergebnisse und Perspektiven für die Bachelorstudiengänge auf Basis der Ergebnisse des Projekts StuPro (Studiumsbezogene Prozessoptimierung) präsentiert und der Rahmen für den halbjährlichen Erfahrungsaustausch über den Einsatz der Teaching Assistants geboten. Auch für das aktuelle Semester werden wieder vielfältige Veranstaltungen zur Diskussion neuer Lehr- und Lernformen angeboten. Neben externen (s. Vorträge) ist auch der folgende interne Beitrag geplant:

- Prof. Dr. Martin Gersch; Bernd Schöler; Corinna Fink (Freie Universität Berlin):  
**„Online-Self-Assessment für die Bachelorstudiengänge BWL und VWL“**  
Mittwoch, 8. Dezember 2010, 11.00 – 13.00 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315

Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Projektwebsite [www.wiwiss.fu-berlin.de/nll](http://www.wiwiss.fu-berlin.de/nll).

## **Multimedialer Arbeitsbericht: „Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“**

Am 24. Juni 2010 fand an der Ruhr-Universität Bochum der vierzehnte CCEC-Workshop unter dem Titel „Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“ statt. Es referierten Thorsten Firzlaß (Bayer Business Services), Bernd Wetekam (Accenture), Prof. Dr. Peter Buxmann (Technische Universität Darmstadt) und Thorsten Theuer (in Vertretung für Bernd Wagner, Fujitsu Technology Solutions). Als multimedialer Arbeitsbericht Nr. 21 des CCEC wurden die Vorträge als Videostream in integrierter Darstellung mit den Vortragsfolien aufbereitet und können gegen eine Schutzgebühr von 15 Euro via [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de) bezogen werden.

## **RUBeL-Preis „eLearning verbindet“ für die Entwicklung von Lernspielen**

Die vom CCEC in Zusammenarbeit mit dem Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik in einer Lehrveranstaltung realisierte Entwicklung von Lernspielen zur Wirtschaftsinformatik wurde mit dem E-Learning-Preis der Ruhr-Universität Bochum ausgezeichnet. Das Preisgeld in Höhe von 5000 € wird nun zur Weiterentwicklung eines besonders vielversprechenden Prototyps zum Thema IT-Sicherheit eingesetzt. Das Spiel ist als Adventure ausgestaltet und soll bereits im kommenden Semester in Lehrveranstaltungen zum Einsatz kommen.

## CCEC-Interna

### Neue Mitarbeiterin am Berliner Standort: Dr. Fleur Diggines

Zum September 2010 begrüßte der Berliner CCEC-Standort Dr. Fleur Diggines als neue Mitarbeiterin. Dr. Diggines promovierte an der renommierten **Warwick Business School, (University of Warwick, UK)** zum Thema „The Professional Identity of Solicitors: Stereotypes, Stigma, Dirty Work and Disidentification“ und unterstützt das CCEC-Team ab sofort im Bereich E-Learning.

### Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

#### Aktuelle Veröffentlichungen:

- Gersch, Martin: **E-Business**, in: Kurbel, K.; Becker, J.; Gronau, N.; Sinz, E.; Suhl, L. (Hrsg.): Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik – Online Lexikon, 4. Aufl. 2010, München: Oldenbourg, <http://www.oldenbourg.de/wirtschaftsinformatik/index.htm>
- Gersch, Martin; Goeke, Christian; Freiling, Jörg: **Lobbying Strategies to make a firm`s competences generate value**. In: Heene, A.; & Sanchez, R. (Hrsg.): Enhancing Competences for Competitive Advantage (Advances in Applied Business Strategy): “Managing Firm Growth and Diversification” (Vol. 12) (2010), S. 1-22.
- Gersch, Martin; Hewing, Michael, Lindert, Ralf: **Communities, industrielle Dienstleister und Orchestratoren als Beispiele neuer Geschäftsmodelle im Bereich E-Health@Home**, in: Horneber, M.; Schoenauer, H. (Hrsg.): Lebensräume – Lebensträume, Innovative Konzepte und Dienstleistungen für besondere Lebenssituationen, Stuttgart: Kohlhammer (im Druck).
- Gersch, Martin; Hewing, Michael; Schöler, Bernd: **Business Process Blueprinting – An Enhanced View On Process Performance**. Business Process Management Journal (BPMJ), Special Issue on "Information systems evaluation and benchmarking for business performance improvement", 2010 (im Druck).
- Gersch, Martin; Kleinaltenkamp, Michael; Hallscheidt, Sandra; Minculescu, Ioana; Rüsike, Tilman; Schöler, Bernd: **Ergebnisbericht des Zielvereinbarungsprojekts Studiumsbezogene Prozessoptimierung**. Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, Freie Universität Berlin, Berlin 2010
- Goeke, Christian; Gersch, Martin; Freiling, Jörg: **The coevolution of alliances and industries – how industry transformation influences alliance formation and vice versa**. Research in Competence-Based Management (RCBM) Vol. 5 (2010), S. 79-109.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin; Goeke, Christian: **Netzwerk-Ambidextrie: Ist eine Balance explorativen und exploitativen Lernens auch in Netzwerken möglich?** In Stephan, M./ Kerber, W. (Hrsg.): Jahrbuch Strategisches Kompetenz Management Vol. 4 (2010), München: Hampp.

#### Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Gersch, Martin: **Die Rolle der Universität bei der Gestaltung des Gesundheitswesens**, Münchner Universitätsgesellschaft/Carl Friedrich von Siemens Stiftung, München, 17. November 2010.
- Gersch, Martin: **Orchestratoren als Beispiele neuer Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen**, Medica Media 2010, 20. November 2010, Düsseldorf.
- Gersch, Martin: **Remeo – Neue Akteure und neue Wege in der Pflege**, Bremer Pflegefachtagung 2010, 3. Dezember 2010 Bremen.
- Gersch, Martin; Schöler, Bernd; Hewing, Michael: **Service Dominant Logic and Business Process Blueprinting: Enhancing the View on Performance by Integrating the Customer Perspective**. Proceedings of the 16th Americas Conference on Information Systems, Lima, Peru, 12.-15 August 2010.

- Gersch, Martin; Schröder, Susanne: **Erlös- und Finanzierungsmodelle vernetzter AAL-Systeme auf dem ersten und zweiten Gesundheitsmarkt** –erste empirische Ergebnisse sowie erkennbare ökonomische Konsequenzen, 4. Deutscher AAL-Kongress 2011, Berlin.
- Koll, Friedemann; Rüsike, Tilman: **Leaving well-trodden paths? Emerging Regional Fields of Electromobility in Germany**. 26th European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium, Lissabon, Portugal, 1.-3. Juli 2010.

#### Multimediale Veröffentlichungen:

- Diggins, Fleur: SWOT-Analysis, e-Lecture, Berlin 2010.
- Gabriel, Roland; Weber, Peter (Hrsg.): Neue Entwicklungen im Informationsmanagement, Beiträge zum 14. CCEC-Workshop vom 24. Juni 2010, (multimedialer) Arbeitsbericht Nr. 21 des Competence Center E-Commerce und Nr. 109 des Instituts für Unternehmensführung, Bochum 2010.
- Gersch, Martin: Business Model Analysis, e-Lecture, Berlin 2010.
- Gersch, Martin; Lehr, Christian: Food Home Delivery, Multimedia Case Study, Berlin, 2010.
- Weber, Peter: Scenario Planning, E-Lecture, Berlin 2010.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

### **COMPETENCE CENTER E-COMMERCE**

🌐: <http://www.ccec-online.de>; @: [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)

#### **Standort Ruhr-Universität Bochum**

Institut für Unternehmensführung (ifu)

Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32

☎: 0234/32-22254 (22235)    📞: 0234/32-14260    @: [ccec@rub.de](mailto:ccec@rub.de)

#### **Standort Freie Universität Berlin**

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308

☎: 030/838-52773 (53690)    📞: 030/838-52245    @: [ccec@fu-berlin.de](mailto:ccec@fu-berlin.de)