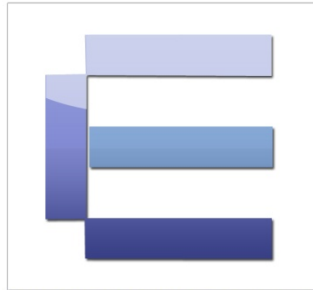


COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



CCEC Report 2011/I (Sommersemester 2011)

Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen an der Ruhr-Universität Bochum und der Freien Universität Berlin werden in diesem Semester durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

Freie Universität Berlin:

- **Dr. Sandra Schön** (Salzburg Research Forschungsgesellschaft m.b.H.),
Dr. Martin Ebner (Technische Universität Graz):
Lehrbücher der Zukunft als wesentlicher Bestandteil von Open Educational Resources (OER)
Mittwoch, 15. Juni 2011, 14.15 – 15.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104
- **Max Wittrock** (Geschäftsführer, mymuesli GmbH):
Erfolgreiche Lebensmittelheimbelieferung in Deutschland – Das Beispiel mymuesli
Dienstag, 21. Juni 2011, 12.15 – 13.45Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 102
- **Markus Deutsch** (Partner, TellSell Consulting GmbH):
*Geschäftsmodellinnovationen im Pharmamarkt –
Entwicklungsoptionen von Versandapotheken & Co.*
Mittwoch, 29. Juni 2011, 14.15 – 15.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104
- **Prof. Dr. Renate Soellner** (Universität Hildesheim):
Kompetenzorientierte Lehrevaluation
Montag, 4. Juli 2011, 12.15 – 13.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 102

Ruhr-Universität Bochum:

- **Dr. Alexander Pastwa** (Schweers, Kemps & Schuhmann Unternehmensberatung):
Mobile BI mit dem iPad: Gestaltung einer Reporting-Anwendung zur Früherkennung von Bonitätsveränderungen
Dienstag, 28. Juni 2011, 14.15 – 15.45 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstr. 150, Hörsaal HZO 20
- **Christian Bauer** (IT-Manager Medizinisches Netz Knappschaft):
Anwender-Anforderungen an das KIS der Zukunft – Machbare "Visionen"
Mittwoch, 1. Juni 2011, 14.15 – 15.45 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstr. 150, Gebäude GC, Raum GC 4/50

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme durch eine formlose E-Mail an info@ccec-online.de an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

16. CCEC-Workshop am 8. Juni 2011 am Standort Bochum

„Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“

8. Juni 2011, 14.00 – 18.00 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Gebäude GC, Raum GC 4/50

Leitung: Prof. Dr. Roland Gabriel / Dr. Peter Weber

Der Workshop ist Bestandteil des Forumsprogramms des Instituts für Unternehmensführung (ifu) und richtet sich an Praktiker, Studierende und Wissenschaftler gleichermaßen. Die Referenten werden Themen und Thesen aus den Bereichen Web 2.0 / Enterprise 2.0, Customer Relationship Management und Business Intelligence präsentieren und zur Diskussion stellen:

- **Lutz Mathea / Andreas Preckel** (Comline AG):
CRM im Zeitalter sozialer Netze – Status und Perspektive
- **Dr. Curt Cramer / Dr. Andreas Dietze** (Roland Berger Strategy Consultants GmbH):
CIO Cockpit – Enhancing transparency for steering of the IT function
- **Klaus Lukas** (Deutsche Lufthansa AG):
WEB 2.0 – Social Media im Einsatz bei Konzernen

Nähere Informationen zum Ablauf des Workshops und zu den Vorträgen finden Sie in Kürze auf www.ccec-online.de. Hier können Sie auch die erforderliche Anmeldung vornehmen.

CCEC Standort Berlin:

E-Health@Home-Abschlussstagung

30. Juni 2011, 10.00 – 17.30 Uhr
Vertretung des Landes NRW beim Bund in Berlin

Das Projekt „E-Health@Home“ wird seit September 2008 vom BMBF und vom DLR im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologien und Dienstleistungen im demografischen Wandel“ gefördert (Förderkennzeichen: 01FC08003). Ausgehend vom demografischen Wandel der Gesellschaft werden im Projekt die Anforderungen an, sowie die Gestaltungs- und Implementierungsmöglichkeiten von Geschäftsmodellen im Gesundheitswesen untersucht, die älteren Menschen ein selbst bestimmtes Leben in ihrem Zuhause ermöglichen.

Die Ergebnisse des Projektes werden auf der E-Health@Home-Abschlussveranstaltung am 30. Juni 2011 in Berlin präsentiert und gemeinsam mit hochrangigen Vertretern aus Wissenschaft und Praxis kritisch diskutiert.

Nähere Informationen zum Projekt und zur Veranstaltung finden Sie auf der Projektwebsite: www.e-health-at-home.de.

E-Health@Home: Empirische Untersuchung zur Identifizierung und Analyse bestehender Diffusionshemmnisse im Bereich E-Health

Im Rahmen des Projektes „E-Health@Home“ (Förderkennzeichen: 01FC08003) beschäftigt sich das Competence Center E-Commerce (CCEC) an der Freien Universität Berlin unter anderem mit den verschiedenen Ursachen der bisher unzureichenden Diffusion von E-Health Anwendungen im deutschen Gesundheitswesen.

Ein zentraler Bestandteil dieser Analyse ist eine zurzeit vom CCEC durchgeführte empirische Untersuchung zum Thema Diffusionshemmnisse und deren Überwindung in den Bereichen E-Health, Telemedizin und AAL. Im Rahmen einer schriftlichen Befragung erfolgt eine Vollerhebung der BMBF-Förderlinie „Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel“. Der Fragebogen adressiert sieben zentrale Bereiche vermuteter Diffusionshemmnisse (u.a. Investitions- und Finanzierungsrisiken, IT-Systeme und Prozesse, politisch-rechtliche Rahmenbedingungen und verschiedene Aspekte der Strategischen Marktorientierung) sowie erste Fragen bezüglich deren Überwindung. Eine Auswertung der Ergebnisse ist für Ende Mai 2011 vorgesehen.

Online-Self-Assessments für die Bachelor-Studiengänge BWL und VWL

Die Wahl des passenden Studiengangs hat einen bedeutenden Einfluss auf den Verlauf des Studiums und den erfolgreichen Abschluss. Um die Passung zwischen Studiengang und Bewerber zu erhöhen, werden am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft der FU Berlin in Zusammenarbeit mit der Zentraleinrichtung Studienberatung für die Bachelorstudiengänge BWL und VWL Online-Self-Assessments entwickelt. Internetgestützt und multimedial aufbereitet bieten die Self-Assessments einen gezielten Einblick in die Inhalte und den Aufbau der Studienfächer sowie den Studienalltag am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft. Ebenso haben die Interessierten die Möglichkeit, Beispielaufgaben zu den Schwerpunkt-Themen des jeweiligen Studiengangs zu absolvieren und so eine allgemein verständliche Rückmeldung über die Passung zwischen Studienfach und persönlichem Profil zu erhalten.

Die Self-Assessments sollen erstmals im Sommer 2011 gleichzeitig mit dem Start der Bewerbungsphase für das Wintersemester 2011/12 angeboten werden.

Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ engagiert sich in neuen Formen der universitären Lehre

Seit 2009 bietet der Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ (Neue Lehr- und Lernformen am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft) der Freien Universität Berlin eine Plattform für die Einführung neuer Lehr- und Lernformen. Dabei engagiert sich das Team auch selbst in innovativen Lehr- und Lernprojekten. So werden aktuell im Rahmen von NLL@Wiwiss mehrere (spiel-)filmbasierte Selbstlernmodule erstellt, welche in einem ersten Testlauf bereits auf reges Interesse von Seiten der Studierenden stießen. Außerdem arbeitete NLL@Wiwiss auch an der Erstellung des innovativen Lehrbuchs für Lernen und Lehren mit Technologien (L3T) mit, welches kooperativ-erstellt wurde und online frei zugänglich ist (<http://l3t.tugraz.at>).

Darüber hinaus findet im Rahmen von NLL@Wiwiss eine Vortragsreihe zur kontinuierlichen Reflexion über die Zukunft universitären Lehrens statt. Neben externen (s. Vorträge) sind dabei in diesem Semester auch die folgenden internen Beiträge geplant:

- **Prof. Dr. Martin Gersch / Bernd Schöler** (Freie Universität Berlin)
*Online-Self-Assessments in den Bachelorstudiengängen
am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft – aktueller Stand*
Mittwoch, 27. April 2011, 10.00 – 11.30 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315

- **Prof. Dr. Michael Kleinaltenkamp** (Freie Universität Berlin)
Erfahrungsbericht Marketing Department: Umgestaltung einer Präsenzveranstaltung durch Einsatz neuer Lehr- und Lernformen – das Beispiel „Grundlagen des Marketing“
Mittwoch, 22. Juni 2011, 10.00 – 11.30 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315

Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Projektwebsite www.wiwiss.fu-berlin.de/nll.

CCEC – Kurzmeldungen

„Diffusionshemmnisse besonderer Versorgungsformen“ – Veröffentlichung einer Delphi-Analyse am CCEC

Kürzlich führte das CCEC eine Delphi-Analyse zum Thema „Diffusionshemmnisse besonderer Versorgungsformen“ durch, an der sich ausgewählte Expertinnen und Experten aus dem Gesundheitswesen beteiligten. Die Ergebnisübersicht können Sie unter www.ccec-online.de als PDF herunterladen.

Projekt „Monitoring-IV“: mediale Berichterstattung und Folgeaktivitäten

Das Projekt „Monitoring-IV“ hat nach seinem erfolgreichen Abschluss die Aufmerksamkeit der Medien erwecken können: Neben dem Handelsblatt berichtete unter anderem die Ärztezeitung über die Erhebungsergebnisse des CCEC zu den besonderen Versorgungsformen. Die Ergebnisse können Sie unter www.monitoring-iv.de als PDF herunterladen.

Martin Gersch wird Träger im DFG-Graduiertenkolleg „Pfade organisatorischer Prozesse“

Mit dem Start der 3. Kohorte der Promotionstudenten am Graduiertenkolleg „Pfade organisatorischer Prozesse“ (Pfadkolleg) an der FU Berlin wird Prof. Gersch Träger des Pfadkollegs, das mit seiner Forschung im Bereich Organisationstheorie und Strategie zu den angesehensten Graduiertenkollegs im Managementbereich gehört.

Auslandsaufenthalt Corinna Fink

Vom 1. August bis 1. Dezember 2011 plant Corinna Fink einen Forschungsaufenthalt an der Business School der University of Western Australia zu absolvieren. Sie wird hierbei mit Prof. David Day, Woodside Professor of Leadership and Management zusammenarbeiten, dessen Forschungsschwerpunkte in den Bereichen ‚Leadership and leader development‘, ‚Personality and individual differences in organizations‘ und ‚Performance management‘ liegen. Im Rahmen des Aufenthalts ist u. a. die Erstellung eines gemeinsamen Beitrages für die AoM Annals zum Thema ‚Sport psychology and organizational behavior‘ geplant.

Auslandsaufenthalt Tilman Rüsike

Tilman Rüsike wird die Zeit von September 2011 bis einschließlich Dezember 2011 als Gastwissenschaftler an der Norwegian School of Economics in Bergen verbringen. Die Hochschule ist die führende Business School Norwegens und erreichte im Ranking der Financial Times (2010) auf Europäischer Ebene ebenfalls eine führende Position. Herr Rüsike sucht dort den wissenschaftlichen Austausch mit Prof. Lasse Lien am Department of Strategy and Management. Desweiteren wird er sich der Datenauswertung verschiedener Fallstudien im Gesundheitswesen im Rahmen seiner Promotion widmen.

Martin Gersch Gründungsmitglied im Arbeitskreis E-Health der DGGÖ

Prof. Martin Gersch ist seit März 2011 Gründungsmitglied des Arbeitskreises E-Health der Deutschen Gesellschaft für Gesundheitsökonomie. Aus ökonomischer Perspektive werden unter anderem neue Geschäftsmodelle, digitalisierte und vernetzte Geschäfts- und Nutzungsprozesse sowie hierdurch beeinflusste Veränderungs- und Transformationsprozesse im Gesundheitswesen analysiert.

Neuer Internetauftritt für die E-Learning-Aktivitäten des CCEC

Das Thema E-Learning / Lern-Service-Engineering bildet einen zentralen Arbeitsbereich im Rahmen der Forschung und Lehre des Competence Center E-Commerce. In Anbetracht der immer umfangreicheren E-Learning-Aktivitäten des CCEC wurde der themenspezifische Webauftritt, die Lernwelt, daher grundlegend überarbeitet. Den neuen Auftritt erreichen Sie aber weiterhin unter der altbekannten Adresse: <http://www.lernwelt.rub.de>.

Dr. Ayman Abuhamdieh erneut als Gastprofessor am CCEC

Ayman Abuhamdieh, Associate Professor an der Indiana State University in Terre Haute (USA), wird im August 2011 zum zweiten Mal einen Kurs zum Thema „E-Commerce Applications“ im Rahmen der Bochum International Summer School (B.I.S.S.) anbieten. Zudem werden bei dem Gastaufenthalt von Herrn Abuhamdieh die bereits 2010 auf den Weg gebrachten Schritte in Richtung gemeinsamer Forschung und Lehre mit dem Competence Center E-Commerce aufgegriffen und weiterentwickelt.

RuhrCampusOnline-Kurs „Informationsmanagement“

Unter der Koordination des Competence Centers E-Commerce wird auch im Sommersemester 2011 der RuhrCampusOnline-Kurs „Informationsmanagement“ in der Universitätsallianz Metropole Ruhr (UAMR) angeboten. Der Kurs richtet sich auf der Basis einer intensiven E-Learning-Unterstützung an ca. 400 Studierende der drei beteiligten Hochschulen Technische Universität Dortmund, Universität Duisburg-Essen und Ruhr-Universität Bochum. Das Lernarrangement verknüpft moderne E-Learning-Angebote mit traditioneller Präsenzlehre, um auch eine virtuelle Teilnahme zu ermöglichen. Nähere Informationen zu dem Konzept und zu den Inhalten der Veranstaltung sind im Netz als Multimedia-Trailer unter <http://www.lernwelt.rub.de/index.php/de/veranstaltungen/informationsmanagement> verfügbar.

Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ auf der MKWI 2012

Roland Gabriel, Martin Gersch und Peter Weber organisieren gemeinsam mit Eric Schoop von der Technischen Universität Dresden und Michael Breitner von der Leibniz Universität Hannover eine Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ auf der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2012 in Braunschweig. Die Teilkonferenz greift damit einen Forschungsschwerpunkt des CCEC unmittelbar auf. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Call for Papers auf <http://www.mkwi2012.de> und auf <http://www.lernwelt.rub.de>.

Workshop „Lehr-/Lern-Communities in der Informatik“ auf der Informatik 2011

Auch im Rahmen der 41. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik (INFORMATIK 2011 - Informatik schafft Communities, 4.-7. Oktober 2011) beteiligt sich das Competence Center E-Commerce (Roland Gabriel, Martin Gersch und Peter Weber) gemeinsam mit Eric Schoop von der Technischen Universität Dresden an der Programmgestaltung. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Call for Papers auf <http://www.informatik2011.de> und auf <http://www.lernwelt.rub.de>.

Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Bäumli-Westebbe, Gabriela; Buchem, Ilona; Ebner, Martin; Egloffstein, Marc; Lehr, Christian; Peterson, Birgit; Schön, Sandra: **Kommunikation und Moderation – Internetgestützte Kommunikation zur Lernunterstützung**. In Ebner, M.; Schön, S. (Hrsg.): L3T - Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien, 2011, <http://l3t.tugraz.at/index.php/LehrbuchEbner10/article/view/57>.
- Fink, Corinna; Gabriel, Roland; Gersch, Martin; Lehr, Christian; Weber, Peter: **Lernservice-Engineering – Eine ökonomische Perspektive auf technologiegestütztes Lernen**. In: Ebner, M.; Schön, S. (Hrsg.): L3T - Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien, 2011, <http://l3t.tugraz.at/index.php/LehrbuchEbner10/article/view/33>.
- Gersch, Martin; Hewing, Michael; Lindert, Ralf: **Communities, industrielle Dienstleister und Orchestratoren als Beispiele neuer Geschäftsmodelle im Bereich E-Health@Home**. In: Horneber, M.; Schoenauer, H. (Hrsg.): Lebensräume – Lebensträume, Innovative Konzepte und Dienstleistungen für besondere Lebenssituationen, 2011 Stuttgart: Kohlhammer, S. 159-177.
- Gersch, Martin, Hewing, Michael; Schöler, Bernd: **Business Process Blueprinting – An Enhanced View on Process Performance**. In: Business Process Management Journal (BPMJ), Volume 17 (2011).
- Gersch, Martin; Schröder, Susanne; Hewing, Michael: **Erlös- und Finanzierungsmöglichkeiten innovativer Versorgungs- und Geschäftssysteme im Gesundheitswesen – Systematischer Überblick und exemplarische Analyse ausgewählter Geschäftssysteme**. E-Health@Home Arbeitsbericht, Berlin 2011.
- Gersch, Martin; Wessel, Lauri; Schröder, Susanne; Rüsike, Tilman; Meroth, Leonie: **Diffusionshemmnisse besonderer Versorgungsformen - Verdichtete Zusammenfassung ausgewählter Ergebnisse einer Delphi-Analyse mit Experten des CCEC Branchen-Panels "Transformation des deutschen Gesundheitswesens" zwischen Mai und Oktober 2010**. In: Engelhardt, W.H./ Gabriel, R./ Gersch, M. (Hrsg.): Trendberichte des Branchen-Panels "Transformation des deutschen Gesundheitswesens" am Competence Center E-Commerce, Freie Universität Berlin, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft sowie Institut für Unternehmensführung der Ruhr-Universität Bochum. Online abrufbar unter www.ccec-online.de.
- Le, Son; Weber, Peter: **(Digital) Games-based Learning**. In: Ebner, M.; Schön, S. (Hrsg.): L3T - Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien, 2011, <http://l3t.tugraz.at/index.php/LehrbuchEbner10/article/view/79>.
- Rachmann, Alexander; Maucher, Irene; Schöler, Bernd; Hewing, Michael: **Benutzerzentriertes Service Engineering am Beispiel einer Telemonitoring-Dienstleistung**. In: Bieber, D.; Schwarz, K. (Hrsg.): Mit AAL-Dienstleistungen altern – Nutzerbedarfsanalysen im Kontext des Ambient Assisted Living, Saarbrücken.
- Schüßler, Elke; Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Taking Stock: Capability Development in Inter-Organizational Projects**. In: sbr, Schmalenbach Business Review, *forthcoming*.
- Weber, Peter; Preckel, Alexander: **Social Customer Relationship Management (SCRM)**. In: Business & Innovation (akzeptiert und in Vorbereitung).

Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Diggines, Fleur: **Protecting Professional Identity from External Threats: The Significance of Organizational Identity**. 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Standing Work Group/ Sub-theme 03: Professional Service Organizing and Leadership*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Dobusch, Leonhard; Schüßler, Elke; Wessel, Lauri: **Backstage – Organizing Field-Configuring Events as Institutional Work**. 71. Annual Meeting der Academy of Management, *OMT Division*, San Antonio, Texas, USA, 12.-16. August.
- Fink, Corinna; Gersch, Martin: **Does changing Staff means changing Performance? The Relationship of Personal and Organizational Competence**. 15th International Conference of European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Maastricht, Niederlande, 25.-28. Mai.

- Gersch, Martin: **Orchestratoren in veränderten Wertschöpfungsketten – Beispiele neuer Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen**. Medica Media 2010, Düsseldorf, 20. November.
- Gersch, Martin: **REMEO – Neue Akteure und neue Wege in der Pflege von COPD-Erkrankten, Wissen. Sprache. Technik – Pflege verbindet**. Pflegefachtagung 2010, Bremen, 3. Dezember.
- Gersch, Martin; Fink, Corinna: **Ein konstruktiver Ansatz zur Integration des Kompetenzdiskurses aus verhaltens- und wirtschaftswissenschaftlicher Perspektive**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Gersch, Martin; Koch, Jochen; Kunow, Kristian: **Re-Activating Competences or Starting From Scratch? Technology Resourcing Routines and Major Record Companies Path Dependence**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Gersch, Martin; Lehr, Christian; Weber, Peter: **Virtual Collaborative Learning in international settings – The virtual seminar “Net Economy”**. 5th International Technology, Education and Development Conference (INTED) 2011, Valencia, Spanien, 7.-9. März.
- Gersch, Martin; Reichle, Florian; Rüsike, Tilman: **Goodbye Static World - Spezifische Investitionen in volatilen Zukunftsmärkten am Beispiel der Elektromobilität**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Gersch, Martin; Schöler, Bernd; Hewing, Michael: **Business Process Blueprinting: Analysing and Evaluating Usage Processes**. 40th Annual Conference of the European Marketing Academy (EMAC), Ljubljana, Slowenien, 24.-27. Mai 2011.
- Gersch, Martin; Schröder, Susanne: **Erlös- und Finanzierungsmodelle vernetzter AAL-Systeme auf dem Ersten und Zweiten Gesundheitsmarkt – Erste empirische Ergebnisse sowie erkennbare ökonomische Konsequenzen**. 4. Deutscher AAL-Kongress 2011, Berlin, 25.-26. Januar.
- Kunow, Kristian; Gersch, Martin; Koch, Jochen: **New Competences for the Digital Age? Music Sponsoring Routines and Technology Resourcing of Major Record Companies**. 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Sub-theme 23: Digital Technology and the Creative Industries*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Rüsike, Tilman; Gersch, Martin: **Matching the Static to the Dynamic: Managing Specificity in Turbulent Environments**. 31. Annual Conference der Strategic Management Society (SMS), Miami, Florida, USA, 6.-9. November.
- Schüßler, Elke; Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Project Capability Monitoring: Managing the Strategic Ambivalence of Routines in Project Networks**. Workshop der wissenschaftlichen Kommission Organisation des Verbandes der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft (WK ORG), Berlin, 23.-25. Februar.
- Weber, Peter: **Flexible and Continuous Learning Processes in Large Blended Learning Classes**. 2nd International Conference on Education, Training and Informatics (ICETI) 2011, Miami, Florida, USA, 27.-30. März.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Bits and Bites: On Technology, Institutions and Entrepreneurs**. 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Sub-theme 35: Deconstructing Institutions: Meaning, Technology and Materiality*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Strategic Learning versus Institutional Pressures: The Case of Managed Care in Germany**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

COMPETENCE CENTER E-COMMERCE

🌐: <http://www.ccec-online.de>; @: info@ccec-online.de

Standort Ruhr-Universität Bochum

Institut für Unternehmensführung (ifu)

Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32

☎: 0234/32-22254 (22235) 📠: 0234/32-14260 @: ccec@rub.de

Standort Freie Universität Berlin

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308

☎: 030/838-52773 (53690) 📠: 030/838-52245 @: ccec@fu-berlin.de